

【定額制プラン 利用細則】

※2023年4月改定

◆バランススタジオ定額制プランとは…《1ヶ月受け放題・定員制・予約優先》の受講プランです◆

【定額制プランの申込とお支払いについて】

- ・定額制プランのご契約にはチャコットスタジオへのご入会が必要です。(会員証は全国のチャコットスタジオ共通)
- ・入会と同時に定額制プランへのお申込みが可能です。また、決済には予約専用WEBサイトにクレジットカードのご登録が必要です。
- ・ご入会前に、初回1回のみ¥2,200で体験レッスンを受講していただけます。(予約専用WEBサイトからご予約ください。一部体験レッスン対象外のクラスもございます)

定額制プランお申し込み・お支払い方法について

- ・チャコット代官山スタジオ受付(1階)にて会員証をお持ちの上、お申込み手続きを行うものとします。
- ・お申し込みには予約専用WEBサイトにクレジットカードのご登録が必要です。ご登録いただいたクレジットカードより以下の通りに受講料を決済させていただきます。

お申込みは登録希望月の1か月前からお手続きいただけます。

月の初め(1日～)から登録をご希望の場合

- お申込み期間：当該月の前月1日～当該月1日まで
- ご精算金額：登録初月 1か月分
- 《例》6/1(月の初め)から登録を希望される場合(お申込み期間：前月5/1～当月6/1)⇒『6月の1ヶ月分』のお支払い

月の途中(2日以降)から登録をご希望の場合

- お申込み期間：当該月2日以降～月末まで
- ご精算金額：ご登録開始日からの日割り料金 + 翌月1ヶ月分
- ※ご登録開始日は、お申込み日より1週間以内までご指定いただけます。申込完了後は指定された日程の変更及びご返金は致しかねます。
- 《例》6/15からの登録を6/12に申し込んだ場合 ⇒ 6/12に『6/15～6月末までの日割り料金 + 7月分』のお支払い
- ※6/12にお申込みの場合、登録開始日を6/12～6/18までの間でご指定いただけます。

定額制プランの継続申込について

- ・期日(解約希望月の10日)までに解約希望のお申し出が無い場合には継続の意思があるものとみなし、ご登録いただいたクレジットカードより翌月分の料金を前月20日(土・日・祝日は翌営業日)に自動決済いたします。

定額制プランの解約について

- ・定額制プランの解約をご希望の場合は、解約希望月の10日までに受付にて解約手続きを行うものとします。会員証をお持ちの上、スタジオ受付にてお手続きください。
- 《例》6月末日でプランを解約したい場合 ⇒ 6/10のスタジオ営業時間内に、受付にて解約のお手続きが必要となります。
- ・月額料金などの未納金がある場合には、解約時直ちに完納していただけます。
- ・予約システム上で決済を完了している月額料金は、いかなる場合もご返金いたしかねます。
- ・定額制プランを解約後、再登録をご希望の場合はお電話でお問い合わせください。定員の状況によってはお入りいただけない場合がございます。

契約および支払いについての諸注意

- ・受講環境を良好に保つため、定額制プランは募集人数に上限を設ける場合がございます。
- ・定額制プランは、継続してご契約される方を優先させていただきます。
- ・月額料金は必ず前月中にお支払いください。
- ・予約専用サイトのシステム上で翌月の月額料金が決済できなかった等、月額料金が未納の場合は、クラスのご予約・ご受講はお断りさせていただきます。

【予約・受講について】

- ・バランススタジオは《予約専用WEBサイトによる完全予約制》です。レッスンをご受講の際は必ずご自身でご予約の上、ご受講をお願いいたします。
- ・定額制プランにご登録の方は、代官山バランススタジオのすべてのクラスをご受講いただけます。
- 代官山バレエスタジオの一部のクラス(『バレエ入門』『ストレッチ&バーレッスン』)もご受講いただけます。定額制対象クラス以外のクラスは別途受講料が発生いたします。
- ・定額制プランにご登録を完了された日から、バランススタジオのご予約をお取りいただけます。
- ・バランススタジオの翌月分のご予約は前月21日のAM8:00よりお取りいただけます。
- 予約開始時刻と同時に予約専用WEBサイトにタイムテーブルが表示され、クラスをご予約いただけるようになります。
- (バレエスタジオのご予約は、受講日6日前のAM8:00からレッスン開始30分前までとなります。※別紙参照)
- ・同時予約数は12レッスンとなります。同時予約数を超える予約・受講はできません。
- ・ご予約はレッスン開始の5分前に締切となります。
- ・受付でバランススタジオのご予約をお取りすることはできません。
- ※バレエクラスの予約可能期限(レッスン開始30分前)を過ぎてバレエクラスの受講を希望される場合のみ、受付でご予約をお取りいたします。
- ご希望の場合は会員証をお持ちの上、スタジオ受付にお申し出ください。(同時予約数を超えている場合は受講不可。)
- ・原則としてレッスンに遅刻された場合は受講をお断りさせていただきます。

【ご予約のキャンセルについて】

- ・ご予約のキャンセルをする場合は、受講するクラスの8時間前までに予約専用WEBサイトよりご自身でキャンセルの手続きをお願いいたします。
- お電話でのキャンセル受付は承れません。
- ・『キャンセル可能期限(受講するクラスの8時間前まで)を過ぎてのキャンセル』『当日キャンセル』の場合、いかなる理由(遅刻・体調不良・電車遅延など)でもキャンセル料金として1クラスにつき¥1,100をお支払いいただけます。
- ※バレエクラスをご受講の場合、レッスン開始5分前までにはスタジオに入るようお願いいたします。
- ・ご予約の間違い(クラス時間の間違い・メールの確認漏れ)などにより当日お越しいただけなかった場合にもキャンセル料金が発生いたします。くれぐれもご注意ください。
- ・キャンセル料金のお支払いは、指定口座へのお振込み、又は受付にて現金もしくはクレジットカードでお支払いをお願いいたします。
- ・キャンセル料金は次のレッスンを受講される前までに必ずお支払いください。未納の場合は受講を継続できませんのでご注意ください。

【毎月のお知らせについて】

- ・レッスンの内容やレッスン時間の変更、また担当講師が変更になる場合など、バランススタジオのタイムテーブルの変動につきましてはチャコット代官山スタジオHP お知らせ記事内『BALANCE STUDIO△お知らせ』ページに掲載させていただきます。
- また、定額制プラン利用時の注意点・利用細則の内容に変更がある場合も、上記ページにてお知らせさせていただきます。
- 定額制プランご利用のお客さまは、毎月ご確認いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

BALANCE STUDIO△お知らせ



【定額制以外の受講方法について】

- ・バランススタジオの受講方法につきましては、定額制以外に下記の方法がございます。
- バランススタジオ専用3回チケット(WEB購入のみ) ¥13,860(1回¥4,620)
- 有効期限：購入日より30日 ※購入日より予約可能です。
- ドロップイン(単発受講) ¥4,620(バレエスタジオ3・5・10回チケット+ ¥1,540で受講可。ビギナーズチケット・ポイントチケットは使用不可)
- レッスン開始の1時間前から、定員に空きがあるクラスのみお電話でご予約を承ります。
- また、定員に空きがある場合には、レッスン開始30分前(受付開始時刻)より先着順で受講受付をいたします。
- (お越しいただいても定員に達した場合には受講できませんのでご了承ください。)