

【WEB 予約システム「受講予約キャンセル」のお取り扱いについて】 ※2023/6/1 更新

「キャンセル」のお取り扱いについてご案内申し上げます。
下記をご確認いただきルールを守ってご受講いただけますようお願い申し上げます。

《受講予約キャンセルお取り扱い》

- 予約のキャンセルは受講するクラスの開始 8 時間前 までに専用 WEB サイトよりご自身でキャンセルの手続きをお願いいたします。原則、お電話でのキャンセル受付はできません。万が一キャンセル可能期限を過ぎてクラスを受講できない場合はスタジオに直接お電話ください。
- 『キャンセル可能期限（受講するクラスの開始 8 時間前まで）を過ぎたキャンセル』『当日キャンセル』の場合、いかなる理由（体調不良・遅刻・ご予約の間違いなど）でも、キャンセル料として受講予定クラスに対して、規定のキャンセル料金をお支払いいただきます。

2023/6/1 より電車遅延による遅刻・キャンセルの取り扱いについて下記の通り変更いたします

・電車遅延による遅刻について

事前に電車遅延の連絡があった場合に限り、遅延証明書の提出がなくてもレッスン開始から 15 分以内にお着替えを済ませてスタジオ内にお入りいただける場合は受講可とさせていただきます。バスの遅延やタクシー利用の遅刻については対象外といたします。

・電車遅延要因による当日キャンセル

著しい電車遅延のため 15 分以上遅刻する場合、レッスン受講はお断りいたしますが、その際のキャンセル料は廃止いたします。遅延事実を証明できるものをご提示ください。

- キャンセル料のお支払い方法は下記の 2 種類です。
 - ①スタジオ受付にて現金もしくはクレジットカード ②指定口座へのお振込み ※回数チケットによるお支払いは不可。
- キャンセル料をお支払いいただけない場合、次のレッスンをご受講いただけません。ご予約はお取りいただけますが、次のレッスンを受講される前までに必ずキャンセル料をお支払いください。
 - ※宮益坂スタジオが指定する【特定日】については、予約当日のみお電話でのキャンセル手続きとなります。
 - ※予約された日の翌日 8:00～受講するクラスの前日 20:00 までは、専用 WEB サイトよりキャンセルのお手続きをお願いいたします。

《受講予約キャンセルの方法（手順）》

- ① 専用 WEB サイトの『ログイン』をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力してログイン
- ② 予約履歴（人が走っているアイコン）より、キャンセルしたいクラスを選び『キャンセルする』をクリック
- ③ 「ATTENTION キャンセルしてよろしいですか？（この操作は取り消しできません）」という表示の後、『はい』をクリック
- ④ キャンセル完了 ※キャンセルが完了すると予約履歴から予約していたクラスが消え、ご登録メールアドレスにメールが届きます。

《ご予約・ご受講に関する注意事項》

- 予約専用 WEB サイトをご利用の際は、事前にサイトへの新規登録または、ログインが必要となります。
アカウントはお一人様 1 アカウントのみ、二重登録不可
- ご自身のご予約状況は、予約専用 WEB サイトにログイン後、予約履歴（人が走っているアイコン）よりご確認くださいませ。ご予約の間違ひなどで受講いただけない場合もキャンセル料金が発生する場合がございますので、ご自身でご予約状況のご確認をお願いいたします。
- 会員証をお忘れの場合は、予約専用 WEB サイトにご登録いただいている会員さま情報の確認をさせていただき、本人確認書類会員証のお写真をアップロードされていない場合、会員証お忘れ料金 3,740 円（税込）にてご受講いただけます。
※万が一受講されずにお帰りになる場合は『当日キャンセル』とみなしキャンセル料が発生いたします。
※非会員さまの場合は初回のみ体験レッスンでご受講いただけます。
- 予約で定員に達したクラスの「キャンセル待ち」をしていただけます。キャンセル待ちをしていたクラスに空きが出ると、お待ちいただいている全ての方に『キャンセル発生お知らせメール』が送信されます。受講をご希望の方はメール文中の URL から予約を行ってください。※予約は先着順で確定となります。
- ご予約をされていたクラスが『休講もしくは代行』となった場合には、メールにてご案内させていただきます。メールの内容をご確認いただき、お客さまご自身でキャンセル手続きをお願いいたします。
- ご予約されているクラスが休講・代行に変更となった場合には、キャンセル料金は頂戴いたしません。
※代行に変更となった後にご予約された場合の当日キャンセルについては、キャンセル料が発生します。
※ご予約されているクラスが、キャンセル期限（受講するクラスの開始 8 時間前）を過ぎて、休講・代行となった場合には、お客さまからはキャンセル手続きをしていただけません。
(大変お手数をお掛けいたしますが、お電話でのキャンセルのご連絡にご協力をお願いいたします)
※クラスが受講当日に休講・代行となった場合には、メールとお電話にてご連絡をさせていただきます。
- 受講当日は会員証を必ずお持ちください。

2023 年 6 月 チャコット株式会社
チャコットスタジオ