

## 【チャコットスタジオ 利用規約】

※表示価格は全て税込です

### 《入会・更新について》

- チャコット株式会社(以下「当社」といいます。)が運営するチャコットスタジオ(以下「スタジオ」といいます。)は会員制です。
- チャコットスタジオ利用規約(以下「規約」といいます。)に同意いただき、受講システムをご理解の上でご入会いただきます。同意いただいた方のみ入会とさせていただきます。
- 入会金5,500円と顔写真一枚(縦3.5×横2.5mm、過去半年以内に撮影したもの)を添えて入会手続きをしてください。
- 入会申込み・会員登録の際には、緊急連絡先(ご本人様以外の方の氏名・続柄・電話番号)の情報をいただきます。
- ご入会の際には本人確認書類(免許証・保険証・パスポート・マイナンバーカード等)をご提示いただきます。(※注1・注2)入会申込み・会員登録の際、ご記入またはご入力いただく情報が本人確認書類と一致しない場合は、安全管理上受講をお断りさせていただきます。中学生以下の方は、ご入会時には必ず保護者ご同様にて入会手続きと同意書の提出および本人確認書類のご提示をいただきます。(※注1)ご入会時にご提示いただく本人確認書類の例です。
  - ・パスポート ・運転免許証 ・マイナンバーカード ・健康保険証 ・年金手帳 ・在留カード(外国籍の方)
  - ・写真貼付の学生証(学生) ・母子手帳(未成年の方) ・住民票の写し(取得後3ヶ月以内)(※注2)以下の書類は確認書類として認められません。
  - ・個人番号通知カード ・写真貼付のない学生証 ・バレエ団等業界団体の身分証明書 ・企業の写真付身分証明書 ・国家資格の免許証
- 会員資格の有効期限は入会日から3年間で、当社の各スタジオでご利用いただけます。3年ごとに更新が必要となります。更新費用はかかりません。
- 65歳以上の方は入会金無料となります。入会時に年齢を証明するものをご提示ください。
- 入会金はいかなる場合も返金いたしません。ただし、新規入会手続きと同時に登録制カルチャークラス(3ヶ月)申込をされた方から、お支払い後2回目のレッスン前日までに受講取消の申し出があった場合、他に希望の講座がなく入会の取消しを希望される方については入会金をお返しいたします。※スタジオによって受講の条件がございます。詳しくは各スタジオにお問合せください。
  - \*宮益坂バレエスタジオは16歳以上の女性限定、池袋スタジオは女性限定のスタジオです。
  - \*勝どきスタジオは年齢制限を13歳以上としています(子どもバレエを除く)。
  - \*福岡スタジオは18歳未満の方が受講出来ないクラスがございます。

### 《会員証・受講証・受講手続きについて》

- 会員の方には会員証を発行いたします。顔写真貼付のない会員証はご本人様確認ができないため、入会から3ヶ月経過しても写真の提出がない場合、写真をお持ちいただくまで非会員料金でのご受講となります。(例:4/20入会→7/19まで写真貼付がない場合、7/19より非会員料金)店舗での会員特典も受けられませんので、ご了承ください。
- 3年ごとに会員証の更新が必要となります(無料)。更新の際は必ず古い会員証もお持ちください。
- 会員証は大切に保管していただき、スタジオスタッフ(以下「スタッフ」といいます。)が提示を求めるときは必ずご提示ください。
- 会員が1回ごとに現金のお支払いで受講される場合は、受付時(会計)に必ず有効な会員証をご提示ください。
- 紛失・汚損の場合は、受付にて再発行をうけてください。会員証紛失の再発行手数料・・・1,100円(新しい顔写真が必要です)後日会員証が見つかった場合など、いかなる場合も手数料は返金いたしかねますのでご了承ください。
- 会員証を各スタジオに置き忘れた場合、お忘れのスタジオにて保管いたします。
- クラスの種類は大きく分けて4通りです。受講方法など詳細は各スタジオの受講システム・案内をご参照ください。
  - ①オープンクラス(1回毎支払いもしくはオープンクラスチケットでお支払い)  
受講方法はWEBサイトから各スタジオの受講方法をご確認ください。  
原則としてWEBからのご予約優先となります。
  - ②登録制クラス(1ヶ月または3ヶ月タームの前払い制クラス・定員あり)
  - ③特別講座(クラス内容や時間により金額が異なる場合があります)
  - ④定額制クラス(1ヶ月定額の受講料で受け放題)※代官山バランススタジオのみ

#### ※クーリングオフについて

- オープンクラスチケット…初回購入時のみ購入日から8日以内にお申出があった場合、残回数分の金額を返金いたします。ただし3回以上使用したチケットに関してはクーリングオフ対象外となります。
- 登録制カルチャークラス…新規入会手続きと同時に登録制カルチャークラス(3ヶ月)申込をされ、お支払い後2回目のレッスン前日までに受講取消の申出がある場合、残回数分の金額を返金いたします。

東日本スタジオと西日本スタジオで受講予約システムが異なります。詳細は下記よりご確認ください。

《東日本スタジオ》代官山・宮益坂・池袋・勝どき・横浜・たまプラーザ

《西日本スタジオ》名古屋・西心斎橋・神戸・福岡

《クラスのご予約方法について》右記QRコードよりご確認ください



- 会員証・受講証・オープンクラスチケットは、記名されているご本人以外の方はご使用になれません。
- 会員の方には、チャコット直営店全店で10%割引の特典がございます。(ただし、一部割引できない商品があります)会員特典利用の際は、レジにて写真入りの会員証(有効期限内)を必ずご提示ください。カルチャークラス受講証・オープンクラスチケットでは特典を受けられません。会員特典は記名されているご本人以外の方はご利用いただけません。不正貸与などがあった場合には受講をお断りし退会させていただきます。

### 《休日・休講・代行・講座スケジュールについて》

- 年末年始以外は年中無休です。
- 自然災害(地震・台風等)、講師の病気・事故、スタジオ及びスタジオが入る施設(以下「施設」といいます。)の点検・修繕等のため、講座を休講または代行とさせていただきます場合があります。気象や交通機関の状況によっては、やむをえず当日に休講を決定させていただきます場合がございます。
- 講座の休講・代行および重要なお知らせ、諸変更についてはスタジオ掲示板・Webサイトにてお知らせし、緊急の場合はSNSでもお知らせいたします。

## 《受講上のお願い》

- スタジオでは規約を守り、担当講師・スタッフの指示に従ってください。
- ご入会や受講予約システムへのご登録時には「個人情報取得」「スタジオ利用規約」へ同意いただく必要があります。
- 受講受付は各スタジオの受付ルールに従ってください。
- スタジオおよび施設内では大きな声での私語・会話はお控えくださいますよう、お願いいたします。
- 遅刻された場合はいかなる場合も受講をお断りさせていただきます。電車遅延などの場合は事前にご連絡をいただきスタッフの案内に従ってください。
- 何らかの理由でレッスンを途中で退出する場合は、その旨をクラス開始前に受付または講師にお申し出ください。
- クラス終了後は、速やかにスタジオからご退出ください。各スタジオで定められた退出時間をお守りください。
- レッソンの安全管理上、年齢・レベルに応じて講師・スタッフより適切と思われる講座をご案内させていただく場合がございます。
- 講師・スタッフの指示に従わず、または他の受講生に迷惑・危害を及ぼす行為があった場合には、受講をお断りし、退会させていただきます。その場合、既にお支払いいただいた入会金・受講料等の返却はいたしかねます。
- スタジオおよび施設内では社会的マナーを守って節度ある行動をお願いいたします。講師や他の受講生に対する不敬的行為・言動等の迷惑行為は固くお断りいたします。迷惑行為によりトラブルが発生した場合、当社は一切の責任を負いかねます。迷惑行為を繰り返す場合は受講をお断りさせていただきます。
- スタジオ・施設に関するご意見などをお寄せいただく場合は、該当スタジオの受付またはチャットお客様相談室へお願いいたします。お客様相談室 0120-155-653 受付時間 / 10:00~17:00(土日祝日を除く)
- 過激なタトゥー、入れ墨の入っている方はお断りさせていただきます。ただし、共有の場において隠していただくなど、他のお客様へ配慮いただける場合に限りお客様自身の責任と判断でご利用いただいております。
- お忘れ物は一定期間保管し、その後は処分させていただきます。
- 更衣室・シャワールームはマナーを守り、譲り合ってご使用ください。
- 貴重品はスタジオ設置のロッカーにいれ、必ず施錠してください。万一、スタジオまたは施設内で盗難・紛失・破損等の事故が発生した場合、当社は一切責任を負いかねます。
- ロッカーキーを紛失・破損された場合は、手数料実費を請求させていただきます。また、池袋スタジオのセキュリティカードの紛失・破損をされた場合は損害賠償を請求させていただきます、いかなる場合も返金はいたしかねます。
- スタジオおよび施設内の備品・設備等を破壊・破損された場合、程度によっては損害賠償を請求させていただきます。
- スタジオおよび施設内では携帯電話・スマートフォンはマナーモードに設定いただき、スタジオ内や受講中の通話をご遠慮ください。
- レッソンを受講される際は、事前に自己の健康状態・体調等に充分留意し、体力的に無理のない範囲で受講してください。ご本人の過失によって怪我・病気などが発生した場合、当社および担当講師等は一切の責任を負いかねます。
- 講座の見学はスタッフが指定する場所にていただき、私語は慎んでください。見学はあくまでもレッスン受講の参考にするを目的としていますので、内容を記録したり、スタジオ外で模倣するなど盗作行為と捉えられかねない行為はお控えください。
- イベント開催やスタジオ・施設の都合等により、タイムテーブルを変更する場合がございます。その場合は事前に告知いたします。
- 災害時、緊急時は勿論、スタジオおよび施設内ではスタッフの指示に従ってください。

## 《禁止事項》

- スタジオおよび講座の安全な運営を行うため、下記の禁止事項を定めます。
- スタジオの名称・プログラム内容名を無断で使用し、クラスを主宰すること。
  - 他の受講生を含む第三者(以下「他の方」といいます。)や講師、スタッフ、スタジオを誹謗、中傷すること。
  - 大声、奇声を発する行為や他の方もしくは講師、スタッフの行く手を塞いだり、身体を押ししたり、拘束する行為等の威嚇行為または迷惑行為。
  - スタジオおよび施設内での許可のない録音・写真撮影・動画撮影(スマートフォン・タブレットでの撮影も含む)
  - スタジオおよび施設・器具・備品の損壊や備え付け備品の持ち出し。
  - スタジオおよび施設内にある音響機器・空調設備の操作。
  - 他の方・講師・スタッフに対する執拗な会話の強要、長時間の拘束、待ち伏せ、つきまとい、電話・メール・SNS等の方法を用いて迷惑を及ぼす行為。
  - 法令や公序良俗に反する行為。
  - スタジオおよび施設内における物品販売や営業行為、金銭の貸借、勧誘行為、政治活動、布教活動、署名活動。
  - 刃物など危険物のスタジオおよび施設内への持ち込み。
  - 高額な金銭、貴金属等の高価な物品のスタジオおよび施設内への持ち込み。
  - スタジオおよび施設のコンセントを使用しての携帯電話・スマートフォン・PC等の充電。
  - スタジオ・プログラムの目的を逸脱し、スタジオに不利益をもたらす行為。
  - お子さま(特に未就学児)やペットをロビーやスタジオ内で待たせるなど、お子さま・ペット連れでの受講。
  - 受講料その他の納入を怠ること。
  - 反社会的勢力関係者の方の受講・入会。
  - 規約およびスタジオ・施設が定める諸規則に違反する行為。

## 《利用禁止・強制退会》

- 規約およびスタジオ・施設の定める諸規則・禁止事項に違反したとき、またスタジオが会員としてふさわしくないと認めるときは通知によりスタジオ利用禁止とし、退会させていただきます。
- 損害金等が出ている場合には、請求した上で即刻退会とし、被害状況によっては告訴させていただく場合もございます。
- 退会により受講生本人に損害が生じた場合であっても、当社はその損害を賠償する責めを負わないものとします。

## 《消費税》

- 入会金・受講料全ての価格は、税込表示となります。

## 《個人情報》

- 入会・各種申し込みの際には氏名・住所・電話番号などをお伺いいたします。それらの個人情報は、スタジオおよび講座に関する連絡や当社からの各種お知らせに利用させていただきますが、個人情報の取り扱いには万全を期しておりますので、ご協力をお願いいたします。
- 電話によるご意見・ご相談・お問合せについては、番号通知でのお電話をお願いいたします。

## 《付則》

- この規約は、2023年6月1日より適用いたします。規約内容は予告なく変更となる場合がございます。