

受講上のお願い

※表示価格は税込です。

<受講システムについて>

初回体験レッスン（※東日本スタジオでお一人さま1回のみ）￥2,200	
↓	
会員（入会金 ￥11,000）	ビジター（入会金不要）
月額制登録	チケット制
プラン（回数）を決めて、毎月定期的にクラスに通えます。	チケットを購入してスポット受講ができます。

- ※ 会員の方は、年間継続特典・チャコット直営店でのチャコット製品10%割引特典・無料チケット付与等の会員特典がございます。割引特典ご利用の際は、お会計時に、必ず予約サイトのマイページをご提示ください。(スクリーンショット不可)
- ※ 月額制プランを退会されると、会員資格が失効いたします。退会後、再度、月額制プランに登録する際は再入会金がかかります。
- ※ 予約サイト上で決済いただいた内容については、いかなる場合も、返金・契約内容の変更・有効期限の延長はいたしかねます。プラン登録時や、チケット購入の際は、内容にお間違いのないようご確認の上、決済手続きをお願いいたします。
- ※ その他、プラン登録(変更・休会等)・料金体系の詳細については、『【東日本スタジオ】利用細則』にてご確認ください。

<クラスの予約・キャンセルについて>

- 受講の際には、予約サイトへの登録が必要となります。
- ※ 予約サイトへの登録は、お一人さまにつき1アカウントです。プラン退会後にビジター受講される場合、または再入会される場合も、初回にご登録いただいたアカウントを継続してご利用ください。
- 受講料のお支払いは、WEB決済のみとなります。
- すべてのクラスは、WEB予約制となります。予約サイトよりご予約ください。(お電話での予約はできません。)
- クラスの種類には、①レギュラークラス・期間限定クラス・長期代行クラス・臨時クラス、②特別クラス、③30分ポワントクラス④スペシャルWSがございます。

【予約開始日・キャンセル期限について】

① レギュラークラス・期間限定クラス・長期代行クラス・臨時クラス

<予約開始日> 前月21日 AM8:00～ <キャンセル期限> クラス開始3時間前まで

【会員】月額制プラン内で受講いただけます。

② 特別クラス

<予約開始日> 開講日8日前 AM8:00～ <キャンセル期限> 前日20:00まで

【会員】月額制プラン内で受講いただけます。

③ 30分ポワントクラス

<予約開始日> ①付随クラス 前月21日AM8:00～ ②付随クラス 開講日8日前 AM8:00～

<キャンセル期限> ポワントクラス開始前まで

【会員】月額制プラン対象外。受講には別途ポワントチケットの購入が必要です。

※ 30分ポワントクラスは単発受講不可となります。必ず直前の同講師によるクラスから続けてご予約・ご受講ください。

ポワントクラスに限り、ポワントクラス開始前までに受付にお申し出いただければキャンセル料は発生いたしません。

※ 60分ポワントクラスについては、当該クラスのWEBサイトにてご確認ください。

④ スペシャルWS

支払方法・予約開始日・キャンセル期限ともに、クラスにより異なります。WEBサイトにてご確認ください。

● 予約はクラス開始1分前まで可能です。

※ ①・②・③クラスの予約キャンセルは、予約サイトのマイページよりご自身でお手続きください。(電話キャンセル不可)

④クラスのキャンセル方法は、当該クラスのWEBサイトにてご確認ください。

※ キャンセル可能期限を過ぎた場合、キャンセル料として予約されたプラン1回分(チケット1枚)が消化されます。

● クラスの休講・代行は、各スタジオの掲示板・WEBサイト・予約サイトにてご確認ください。

※ 予約開始日以降も、やむを得ず休講・代行となる場合がございますので、予めご了承ください。

※ 予約後にクラスが休講・代行に変更となった場合は、ご予約いただいている方にメールでお知らせいたします。

尚、予約開始後に、クラスが休講・代行となった場合でも、プラン回数の変更・チケットの払い戻し等の対応はいたしません。

※ 当日の休講・代行については、掲載が間に合わない場合がございます。

<クラス受講・スタジオ利用について>

- 受講受付は、クラス開始30分前からとなります。予約サイトのマイページより、QRコードを表示し、受付に設置のタブレットにかざしてチェックイン(自動受付)をお願いいたします。2レッスン続けて予約されている場合は、受付にお申し出ください。
- 更衣室は、必ず受講受付をすませてからご利用ください。
- 原則として遅刻された場合は、受講をお断りさせていただきます。
但し、事前に電車遅延の連絡があった場合に限り、クラス開始後15分以内にスタジオに入室できる場合のみクラスをご受講いただけます。
バスやタクシー利用の遅刻については対象外といたします。また、著しい電車遅延のため15分以上遅刻された場合に限り、クラス受講はできませんが、その際のキャンセル料は免除いたします。後日、遅延事実を証明できるものをご提示ください。
- クラス終了後の更衣室・サロン・スタジオ施設内での長時間滞在は禁止とさせていただきます。
クラス終了後30分までにはご退出ください。
- 盗撮・ストーカー行為など、他の受講生の方に著しく迷惑をかけるような行為をされた場合は、受講をお断りさせていただきます。
また、受付業務を著しく妨害するような行為をされた場合は、スタジオへの立ち入りをお断りさせていただく場合がございます。
- スタジオおよび施設内での許可のない録音・写真撮影・動画撮影は禁止とさせていただきます。
- 万一、受講中に傷病が発生した場合、応急の処置は行いますが、明らかに施設側の過失によるもの以外は責任を負いかねます。
- 施設内の電源プラグの無断使用はお断りいたします。
- 施設内での盗難・紛失などの事故が発生した場合、スタジオでは一切責任を負いかねます。
- スタジオ・ロビーの床が滑る原因となりますので、ストレッチの際は整髪料やボディクリームが床につかないよう、タオルやマットをご使用いただき、シューズにつきましても松ヤニなどの付着が無い物のご使用にご協力ををお願いいたします。
- 香水や香りの強い化粧品、洗剤などのご使用は、クラス中気分を悪くされる方もいらっしゃいますので、なるべくお控えいただきますよう、ご協力ををお願いいたします。
- 未就学児をつれてのご来館はご遠慮ください。保護者がご自身の受講中に、お子さまのみで待機させることはお断りいたします。
- クラスを受講される際は自己の責任において、体調・体力に無理のないようご参加ください。
- レベル等に応じて、講師・スタッフより適切と思われる講座をご案内させていただくことがございます。
- 施設内では携帯電話・スマートフォンはマナーモードに設定していただき、通話はエレベーターホールなど、他のお客さまのご迷惑にならない場所で行ってください。またクラス中は、緊急でない限り、操作はお控えください。

« 代官山スタジオからのお願い »

- スタジオはAM9:30～営業開始となります。営業時間前にお越しいただいてもお入りいただけませんのでご注意ください。
- スタジオ受付前のソファ席はB1Fのカフェスペースとなります。カフェ利用のない場合、ソファ席に座ってレッスンの受付開始時刻までお待ちいただくことはできません。ソファ席をご利用の際は、B1F カフェにてご注文をお願いいたします。
- サロン・更衣室は土足厳禁とさせていただきます。お履き物やアウター(コートなど)は、取り間違い防止のため、更衣室内にお持ち込みいただき、ロッカー内に保管してください。
また、貴重品や衣類はすべて更衣室内ロッカーに保管し、レッスン中は必ず施錠をしてください。
万が一、施設内で盗難・紛失などの事故が発生した場合、スタジオでは一切責任を負いかねます。
- 雨天の場合は、1Fスタジオ受付前の正面出入口付近の傘立てをてをご利用ください。
紛失・破損をされた場合は手数料をいただきます。
- ロッカーには番号付きのマグネットクリップがついています。レッスン中はご自身でお持ちいただき、使用後は必ずロッカーにお戻しください。
※お使いいただいているロッカーの番号をお忘れのないようご注意ください。
※万が一クリップを誤って持ち帰ってしまった場合には、後日受付までお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。
- 更衣室内、またはサロンでのお食事(軽食を含む)はご遠慮ください。
- 更衣室内のお手洗いの引き戸は、閉まる直前にゆっくりとブレーキが掛かるようなソフトクローズ式となっております。
無理に閉めると故障の原因となりますので、ご注意ください。
- 更衣室・シャワールームのご使用は速やかにお願いいたします。皆さまが気持ちよくご利用いただけるようご協力ください。
シャワールームでの、洗髪・石鹼類等の使用・着替えのみの利用・ゴミの放置などはご遠慮ください。
- スタジオ内は、松ヤニ使用禁止とさせていただきます。
また、スタジオの床が滑る原因となりますので、ストレッチの際は整髪料やボディクリームが床につかないよう、タオルやマットをご使用いただき、シューズにつきましても松ヤニなどの付着が無い物のご使用にご協力ををお願いいたします。
- バレエシューズをお忘れの方には、受付にてシューズレンタル(550円)していただけます。※サイズには限りがございます。
- その他、ウェアなどをお持ちでない場合は、店舗でお買い物していただけます。〈店舗営業時間 11:00～20:00〉
※レオタードなどの受講着のままでの、店舗やエレベーターのご利用はお控えください。

皆さまが気持ちよくスタジオをお使いいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

ご不明な点などございましたら、どうぞお気軽に受付スタッフにお問い合わせください。