

## WEB 予約システム 当日キャンセルお取り扱い変更のお知らせ

2020年8月1日(土)より、WEB 予約システムの当日キャンセルお取り扱いを下記の通り変更させていただきます。  
何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

### 【新しいキャンセルお取り扱い】

**8月1日(土)より『キャンセル可能期限を過ぎてのキャンセル』『当日の無断キャンセル』の場合、いかなる理由（体調不良、電車遅延など）でもキャンセル料として受講予定クラスの1レッスン分の受講料をお支払いいただきます。**

※料金のお支払いは現金、クレジット、お振込みのみ。チケットでの支払いは不可。  
キャンセル料をお支払いいただけない場合、次のレッスンをご受講いただけません。  
(ご予約はお取りいただけますが、次のレッスンを受講される前に必ずキャンセル料をお支払いください。)

改めて、下記の《キャンセルお取り扱い》と、《キャンセルの方法（手順）》をご確認ください。

### 《キャンセルお取り扱い》

- 予約のキャンセルは受講するクラスの前日 20:00 までに専用 Web サイトよりご自身でキャンセルの手続きをお願いいたします。お電話でのキャンセル受付はできません。
- 万が一キャンセル可能期限（受講するクラスの開講前日 20:00 まで）を過ぎ、体調不良などで受講できない場合にはスタジオに直接お電話ください。この場合も『期限を過ぎてのキャンセル』とみなしキャンセル料が発生します。
- 『キャンセル可能期限を過ぎてのキャンセル』『当日の無断キャンセル』をされた場合には、8月1日より上述のキャンセルお取り扱いが適用され、キャンセル料が発生いたします。

※2020年7月31日(金)までは当初よりご案内している下記のお取り扱いが適用となります。

6月4日以降、『キャンセル可能期限を過ぎてのキャンセル』『当日の無断キャンセル』を3回以上された場合には、7月未までクラスをご受講いただけません。

※8月1日(土)以降は7月31日(金)までの当日キャンセル・無断キャンセルのカウントは無効となります。

※宮益坂スタジオが指定する【特定日】については、メール画面からのキャンセルはできません。キャンセル期限内にお電話でキャンセル手続きを行ってください。8月1日(土)以降の「クラス前日の20:00以降のキャンセル」や「無断キャンセル」は新しいキャンセルお取り扱いが適用され、キャンセル料が発生します。

### 《キャンセルの方法（手順）》

※原則、お電話でのキャンセル受付はできません。専用 Web サイトよりキャンセルの手続きをお願いいたします。

- ①キャンセルしたいクラスのご予約完了時に届いた「予約内容のご確認」のメールをご確認ください。
- ②メールの中の【予約内容照会画面】の URL をクリックします。
- ③《予約内容照会》の画面となります。ご予約完了時に届いた「予約内容のご確認」のメールに記載されている「予約番号」「認証キー」を入力し **予約内容詳細へ** というボタンをクリック
- ④《予約内容詳細》の画面となります。 **予約をキャンセルする** というボタンをクリック
- ⑤《予約キャンセル確認》の画面となります。 **予約のキャンセルを確定する** というボタンをクリック
- ⑥「予約内容のご確認」というメールが届き、キャンセル確定となります。

### 《ご予約・受講に関する注意事項》

- ご予約完了時・キャンセル待ち完了時・キャンセル時には必ずメールが届きます。各種手続き後は必ずメールのご確認をお願いいたします。メールが届かない場合は入力したメールアドレスが異なる、またはメールの受信拒否設定をされている可能性があります。「ドメイン受信設定をする場合⇒ @airrsv.net 」
- **受講ご希望クラスの『キャンセル待ち』をされている方も、受講ができなくなった時点で『キャンセル待ち』を取り消す手続きが必要です。**キャンセル待ちをされているクラスの前日 20:00 までは《繰り上がりのメール》が届く可能性があります。メールを見逃さないよう、ご自身でくれぐれもご注意ください。繰り上がったことに気が付かずに当日お越しいただけなかった場合には、当日キャンセルとみなします。
- 受講当日は必ず会員証をお持ちください。会員証をお忘れの際は、会員様情報の確認をさせていただき、確認が取れた場合には、会員証お忘れ料金 3,740 円 (税込) にて受講いただきます。また、会員の確認が取れない場合はご受講いただけません。万が一会員証をお忘れになり、受講されずにお帰りになる場合は『当日キャンセル』とみなしキャンセル料 (そのクラスの受講料 1 レッスン分) が発生いたします。
- ご予約の間違い (クラス・時間間違い) 、キャンセル繰り上がりの確認漏れ、などにより当日お越しいただけなかった場合にもキャンセル料が発生いたします。くれぐれもご注意ください、ご予約完了時やキャンセル待ち完了時のメールをしっかりとご確認ください。

何卒、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

2020 年 7 月  
チャコット スタジオ