

【WEB 予約システム「キャンセル」のお取り扱いについて】

「キャンセル」のお取り扱いについてご案内申し上げます。
下記をご確認いただきルールを守ってご受講いただけますようお願い申し上げます。

《キャンセルお取り扱い》

● 予約のキャンセルは**受講するクラスの前日 20:00 まで**に専用 Web サイトよりご自身でキャンセルの手続きをお願いいたします。お電話でのキャンセル受付はできません。

● 2020 年 8 月 1 日より『キャンセル可能期限（受講するクラスの前日 20:00 まで）を過ぎてのキャンセル』『当日キャンセル』の場合、いかなる理由（体調不良・電車遅延など）でもキャンセル料として受講予定クラスの 1 レッスン分の料金をお支払いいただけます。

※ご予約の間違い（クラス時間の間違い・メールの確認漏れ）などにより当日お越しいただけなかった場合にもキャンセル料が発生いたします。くれぐれもご注意ください **ご予約完了時のメールをしっかりとご確認ください。**

※キャンセル料金のお支払いは現金、クレジット、お振込みのみ。チケットでのお支払いは不可。

● 万が一キャンセル可能期限（受講するクラスの前日 20:00 まで）を過ぎ、体調不良などで受講できない場合にはスタジオに直接お電話ください。この場合も『期限を過ぎてのキャンセル』とみなしキャンセル料が発生します。

● キャンセル料をお支払いいただけない場合、次のレッスンをご受講いただけません。ご予約はお取りいただけますが、次のレッスンを受講される日までに必ずキャンセル料をお支払いください。

※宮益坂スタジオが指定する【特定日】については、メール画面からのキャンセルはできません。キャンセル期限内にお電話でキャンセル手続きを行ってください。『キャンセル可能期限を過ぎてのキャンセル』や『当日キャンセル』は新しいキャンセルお取り扱いが適用され、キャンセル料が発生します。

《キャンセルの方法（手順）》

原則、お電話でのキャンセル受付はできません。専用 Web サイトよりキャンセルの手続きをお願いいたします。

- ① キャンセルしたいクラスのご予約完了時に届いた「予約内容のご確認」のメールをご確認ください。
- ② メールの中の【予約内容照会画面】の URL をクリックします。
- ③ 《予約内容照会》の画面となります。ご予約完了時に届いた「予約内容のご確認」のメールに記載されている「予約番号」「認証キー」を入力し **予約内容詳細へ** というボタンをクリック
- ④ 《予約内容詳細》の画面となります。 **予約をキャンセルする** というボタンをクリック
- ⑤ 《予約キャンセル確認》の画面となります。 **予約のキャンセルを確定する** というボタンをクリック
- ⑥ 「予約内容のご確認」というメールが届き、キャンセル確定となります。

《ご予約受講に関する注意・事項》

● **ご予約完了時・キャンセル時には必ずメールが届きます。** 各種手続き後は必ずメールのご確認をお願いいたします。メールが届かない場合は入力したメールアドレスが異なる、またはメールの受信拒否設定をされている可能性がございます。「ドメイン受信設定をする場合⇒ @airrsv.net 」

● 受講当日は必ず会員証をお持ちください。会員証をお忘れの際は、会員様情報の確認をさせていただき、確認が取れた場合には、会員証お忘れ料金 3,740 円(税込)にて受講いただけます。また、会員の確認が取れない場合はご受講いただけません。万が一会員証をお忘れになり、受講されずにお帰りになる場合は『当日キャンセル』とみなしキャンセル料が発生いたします。

※2020 年 12 月 1 日のレッスン分より、予約で定員に達したクラスの「キャンセル待ち予約」の受付を中止いたしました。何卒、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。