

【重要】予約ルール変更のお知らせ

日頃は宮益坂バレエスタジオをご利用いただき、誠にありがとうございます。
スタジオを再開以降、連日多くの方にお越しいただき大変嬉しく思っております。

スタジオ再開に伴い全クラス予約制となり、みなさまにはお手数をおかけしております。みなさまのご理解とご協力に心から御礼申し上げます。この体制が約3週間経過し、予約ルールについていくつか改善すべき点が出てまいりました。受講を希望してくださるなるべく多くの方にご受講いただくために、混雑が集中いたします週末および特定日（祝日など）につきまして、7月の予約開始分から予約ルールを次のように変更させていただきます。尚、スタジオの予約状況はスタジオごとに異なっており、このルールは宮益坂スタジオ限定となります。ルールの内容をよくご確認の上ご予約くださいますようお願い申し上げます。
尚、平日分の予約方法につきましては6月と変更ございません。

宮益坂スタジオ限定「特定日ルール」について

《特定日ルール適用日》・・・7/5(日)8:00からの予約開始分からこのルールになります

7月11日以降の土曜日。日曜日。その他スタジオが特定日と定める日（祝日など）のクラスの予約に適用。

《特定日ルール制定の理由》

6月の予約状況から、週末の予約数（キャンセル待ちを含む）が大変に多い状態となっており、今まで当スタジオに通ってくださっていた方、ひとりでも多くの方にご受講いただくために特定日を設定させていただきます。今後の状況に応じてルールの変更や、ルールを解除する場合もございます。

《特定日ルール内容》

★ルール1（週末および特定日の全クラス対象）

土曜日、日曜日、およびスタジオが指定した特定日は、

予約開始日に限り「おひとりさま1クラスのみ」と予約数を1クラスに制限させていただきます。

特定日ルールの運営上、このルールが適用される日の予約開始日の予約受付時間は8:00～翌日5:00とさせていただきます。翌日5:00～翌日8:00の間に予約内容を精査し、翌日からの予約可能人数を確定いたします。

2クラス以上の予約を取りたい場合は、予約開始日の翌日8:00から制限なくご自由にご予約いただけます。

【例1】7/11(土)の10:00「初級」クラスを1クラスだけ予約したい場合

・7/11(土)の1クラスの予約→7/5(日)8:00から予約申し込み可（下図内①の時間帯に予約申し込み可）

＊希望クラスが定員で予約が取れない場合、特定日に限りキャンセル待ちは取りません。予約サイトをチェックしていただき、空きが出ていればその場でサイトからご予約いただけます。

＊土曜日10:00「初級」12:15「入門」13:30「基礎初級」については「ルール2」を確認の上ご予約ください。

【例2】7/11(土)の10:00「初級」と18:45「初級以上」を2クラス予約したい場合

・7/11(土)の1クラス目の予約→7/5(日)8:00から予約申し込み可（下図内①の時間帯に予約申し込み可）

・7/11(土)の2クラス目の予約→7/6(月)8:00から予約申し込み可（下図内②の時間から予約申し込み可）

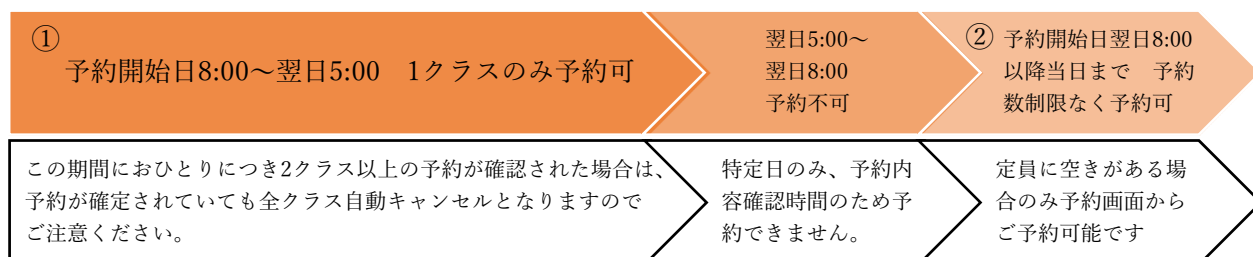
＊土曜日10:00「初級」12:15「入門」13:30「基礎初級」については「ルール2」を確認の上ご予約ください。

ルール1を図にするとこのようになります

【参考】

土曜日のクラスを予約する場合⇒日曜日8:00～翌日5:00迄は1クラスのみ予約可…① 月曜日8:00以降制限なし…②

日曜日のクラスを予約する場合⇒月曜日8:00～翌日5:00迄は1クラスのみ予約可…① 火曜日8:00以降制限なし…②



★ルール2（土曜日 10:00「初級」 12:15「入門」 13:30「基礎初級」対象ルール）

土曜日 10:00「初級」 12:15「入門」 13:30「基礎初級」は、キャンセル待ちの人数が 15 名～20 名以上という状態が続いております。キャンセル待ちの方の予約が遅いわけではなく、数秒の間に予約が集中している状況です。この状況を講師とも相談し、ひとりでも多くの方に受講していただけるよう、この 3 クラスに関してはしばらくの間、入れ替え制とさせていただきます。

- 受講したクラスと同じクラスを次週も予約したい場合、予約初日に予約を取ることはできません。
- 定員に空きがある場合は、予約開始日の翌日 8:00 からどなたでも制限なくご予約いただけます。

【例1】 7/4(土)10:00 初級を受講した方が次週 7/11(土)の同クラスの予約を取りたい場合

- ・7/5(日)8:00 から 7/6(月)5:00 まで→予約できません
- ・7/6(月)8:00 から→予約サイトから予約申し込み可(下図内②の時間から予約申し込み可)

【例2】 7/4(土)10:00 初級の受講をしていない方が 7/11(土)の同クラスの予約を取りたい場合

- ・7/5(日)8:00 から→予約サイトからご予約ください(下図内①の時間帯に予約申し込み可)

例1と例2を図にするとこのようになります

例1：今週受講したクラスと同じクラスの次週の予約をとりたい場合



例2：今週受講できなかったクラスを次週予約したい場合



尚、初日の予約枠の中に、前週の同クラスを予約した方の予約が確定していた場合は自動キャンセルとなりますのでご了承ください。その場合スタジオからのご連絡はいたしません(キャンセル完了のメールは届きます)。

《ルール1・ルール2共通の注意事項》

- 週末および特定日は、**キャンセル待ちを取りません**。キャンセル待ちによる予定の不確定さ、不便さを解消いたします。キャンセルが発生した際は、その都度予約サイトに欠員をアップいたしますので、ご自身でサイトをチェックしていただき、その時点で空きが出ていれば即時ご予約が可能です。
- 週末および特定日は、予約が確定いたしますと**お客様の端末からキャンセルはできません**。キャンセルの際はスタジオに**お電話でキャンセルのご連絡をお願いいたします**。キャンセル期限はクラスの前日 20 時までです。これ以降のキャンセルのご連絡は、当日キャンセルと同様の扱いとなりますのでご注意ください。
- 週末および特定日の**予約初日に同じ方の予約が2つ以上ある場合は、すべての予約をキャンセルとさせていただきます**。その際、スタジオからのご連絡はいたしませんのでご了承ください(キャンセル完了のメールは届きます)。
【注意】予約初日に複数の予約を申し込んだ結果、複数予約が取れた場合、お客様の端末から予約確定後にクラスを選んでキャンセルすることはできません。システム上、一旦すべての予約を受信いたしますので、予約はひとつずつ結果を確認してから行ってください。複数の予約が確認できた時点ですべてのクラスをキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。

特定日ルールまとめ！

- ★土曜日・日曜日・特定日の予約は予約開始日は1クラスのみ！翌日から無制限！
- ★土曜日・日曜日・特定日はキャンセル待ちの設定無し！予約画面でチェックして空いていたら即予約可能！
- ★土曜日・日曜日・特定日の予約については画面からのキャンセル不可！スタジオに電話でキャンセルする！
- ★土曜日の特定3クラスについては受講した翌週の同クラスの予約は予約初日はNG！翌日以降空きがあれば予約可能！

みなさまにはご不便をおかけして申し訳ございませんが、円滑なスタジオ運営のためご協力をお願い申し上げます。
平日分の予約については 7 月も 6 月と同様 24 時間受付ます。キャンセル待ち、キャンセル方法も変更ありません。

スタジオからのお願い

本来は「行きたい！」と思った時に気軽に行かれるのがオープンスタジオの良さなのですが、ご存知の通り現在は全クラス少人数の予約制という極めて限定的な状態で開講となっております。この制限の中でのリアルなレッスンというのがとても貴重な場となっているということ、以前のオープンスタジオとは状況が大きく異なっていることをご理解いただきたく、何卒宜しく願い申し上げます。特に週末は予約が大変困難となっており、ご不便をおかけしており申し訳ございません。こんなに多くの方にご支持いただき大変ありがたいと思うと同時に、みなさまのご希望にお応えできず心苦しい状況となっております。ひとりでも多くの方がレッスンを楽しむことができるように努めてまいりますので、今後ともご理解とご協力を賜りたく何卒宜しく願い申し上げます。