

【chacott-online 利用規約】

第1条（本規約の適用等）

オンラインレッスン利用規約（以下「本規約」という）はチャコット株式会社の運営する「chacott-online」オンラインレッスン・サービス（以下「本サービス」という）の利用条件を定めたものです。本規約は、本サービスの利用者及び利用をしようとする方（以下「利用者」という）とチャコット株式会社の一切の關係に適用されるものとします。

第2条（本サービスの目的）

利用者が本サービスを利用し、レッスンを楽しんでいただくことを目的とします。

第3条（本サービスの利用）

本サービスを利用するには、以下の全てを満たす必要があります。

- ・本サービスのレッスンの受講を希望し、本規約に同意していること
- ・Web上のお申し込みフォームより、お申し込みのお手続きを完了していること
- ・お申し込みフォームよりレッスン料のお支払いが完了していること

前項の条件を満たした場合においても、本サービスの利用に支障がある、秩序を乱す恐れがあると認められた場合は本サービスの利用をお断りすることがあります。

第4条（レッスンの中断）

レッスン開始前・開始後に関わらず、以下の理由によりレッスンを中止・中断させていただく場合がございます。

- ・講師の体調不良
- ・コンピューターの通信障害
- ・火災や停電などの非常事態
- ・急な自然災害（地震や台風など）

予約確定したレッスンが本サービスや講師の事情により実施できない場合は、受講料を返金いたします。

第5条（諸規則の遵守）

利用者は本サービスを利用するにあたり、本規約、講師の指示に従うと共に、公序良俗に反する行為、社会秩序を乱す行為はしないものとします。仮にこの内容に関して違反した場合は、警告、本サービス利用の停止などの処置を講じる場合があります。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスのレッスン受講その他に際して、以下の行為を行ってはなりません。

- ・本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定または担保に供する行為

- ・講師その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
- ・講師の実演・演奏、肖像等を録音・録画、撮影する行為
- ・犯罪・違法行為、公序良俗に反する行為
- ・本サービスの運営を妨げる行為、レッスン受講に不適当な行為
- ・レッスン受講中の食事・飲酒や酒気を帯びてのレッスンの受講その他レッスンの妨げとなる行為
- ・講師への個人的な質問、嫌がらせ、暴言、脅迫、誹謗中傷、不良行為等のレッスンの妨げとなる行為
- ・他の利用者、講師への宗教及び他団体への勧誘、並びに物品販売
- ・講師や他の利用者に対して迷惑となる行為
- ・一つのアカウントを複数のユーザーで利用する行為
- ・一人で複数のアカウントを登録する行為
- ・なりすましや、レッスン利用者本人以外の第三者が受講する行為
- ・レッスン予約のキャンセル、無断キャンセルを繰り返す行為
- ・その他、本校が不適切、不適当と判断する行為

前項の禁止行為に該当もしくは本サービス運営者・インストラクターの注意・指示・警告に従わない場合は、実施中のレッスンを強制終了することがあります。

利用者は、第 1 項に違反する行為に起因して、本サービス運営者・インストラクターまたは第三者に損害が生じた場合、本サービスの利用停止後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第 7 条（Zoom の利用）

本サービスは Web 会議システム「Zoom」のインターネットサービスを利用して提供されます。

事前にダウンロードが必要となります。

【本サービスの利用環境】

利用者は事前に自己の責任と費用において Zoom が利用可能な機器（パソコン・web カメラ等）を用意し、Zoom の機能等についての確認・接続テストを行うものとします。また、Zoom が提示する各規約、ガイドラインを遵守し、正常にレッスンが受講可能な環境を整えるものとします。尚、Zoom が提供するサービスに関する質問、問い合わせ等についてはお答えできません。

【Zoom の利用目的】

本サービスと利用者との間での Zoom 通信は本サービス目的でのみ使用するものとします。

【利用環境の不具合について】

利用者の利用環境に起因し、レッスンの実施が不能となった場合、本サービスはその責任を負わないものとします。レッスン開始後に発生した Zoom そのものの機能の不具合について、本サービスはその責任を負わないものとします。

【免責事項】

チャコット株式会社は、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフト、配信ファイルにより、レッスン中、レッスン外の使用で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。

第8条（本規約の改定）

本規約及び個別規定の改定、変更は本校の判断により行うことがあります。尚、その効力は全ての利用者に及ぶものとします。

前項の変更について、チャコット株式会社は事前にこれをウェブサイトにて告知し、利用者への個別告知はしないものとします。

第9条（その他）

利用者は、本サービスの利用に関連して作成された映像、画像ならびに録画データをインターネット等で公開することはできません。

本サービスは、サービス向上のため録画・録音をさせていただく場合がございます。ただし、第三者への提供やサービス向上以外の目的では一切使用いたしません。

講師の個人情報ならびにプライベートな連絡先等は一切お伝えすることはできません。

以上