

バランススタジオ定額制プランにご登録される方は、ご入会時にお渡ししている【チャコットスタジオ 利用規約・受講上のお願い】と併せてこちらもお読みください

## 【バランススタジオ 利用細則】

※2024年8月改定

### 【バランススタジオの受講方法について】

- 体験レッスン（非会員・関東全スタジオで1回のみ） ¥2,200（チャコットスタジオ予約サイトからご予約ください。一部体験レッスン対象外のクラスもございます）
- 2週間トライアルチケット（会員・非会員 共に1人1回のみ購入可） ¥13,750  
有効期限：購入日より14日間《最大14コマ受講可能》 ※購入日より予約可能
- バランススタジオ専用4回チケット（WEB購入のみ） 《会員》¥17,600（1回 ¥4,400） 《非会員》¥18,480（1回 ¥4,620）  
有効期限：購入日より30日 ※購入日より予約可能 ※定額制プラン契約中に4回チケットの購入を希望される場合は、店頭でのみの販売となります。
- ドロップイン（単発受講） 《会員》¥4,620 《非会員》¥5,390  
有効期限：購入当日のみ ※チケット購入当日のみ予約可  
※一度購入されたチケットはご返金できません。予約可能か必ず確認してから、ご購入をお願いいたします。
- 定額制プラン《月額引き落とし》の受講プラン

### 【定額制プランのご紹介】 受講しやすい「4つのプラン」をご用意しております。

#### 《受け放題プラン》

- ◆**プレミアム ¥27,500** 同時予約可能数：12コマ  
受講対象クラス：バランススタジオ全クラス、バレエスタジオ「ストレッチ & バーレッスン」「バレエ入門」まで受講可
- ◆**ベーシック ¥23,100** 同時予約可能数：10コマ  
受講対象クラス：バランススタジオ全クラス ※バレエスタジオで開講されるクラスはご受講いただけません。

#### 《チケットプラン》

- ◆**チケット5回 ¥18,150** 同時予約可能数：15コマ（内訳：プラン10コマ 前月分繰り越し5コマ）  
➡月5回受講できるプランです。月内に未使用分のチケットは『チケットプラン（前月分繰り越し）』として次月1日に付与され、次月末までご利用いただけます。  
受講対象クラス：バランススタジオ全クラス ※バレエスタジオで開講されるクラスはご受講いただけません。
- ◆**チケット3回 ¥11,880** 同時予約可能数：9コマ（内訳：プラン6コマ 前月分繰り越し3コマ）  
➡月3回受講できるプランです。月内に未使用分のチケットは『チケットプラン（前月分繰り越し）』として次月1日に付与され、次月末までご利用いただけます。  
受講対象クラス：バランススタジオ全クラス ※バレエスタジオで開講されるクラスはご受講いただけません。

### 【定額制プランの申込とお支払いについて】

- ・定額制プランのご契約にはチャコットスタジオへのご入会が必要です。（会員証は全国のチャコットスタジオ共通）
- ・入会と同時に定額制プランへのお申込みが可能です。また、決済にはチャコットスタジオ予約サイトにクレジットカードのご登録が必要です。

#### 定額制プランのお申し込み・お支払い方法について

- ・チャコット代官山スタジオ受付（1階）にて会員証をお持ちの上、お申込み手続きを行うものとします。
- ・お申し込みにはチャコットスタジオ予約サイトにクレジットカードのご登録が必要です。ご登録いただいたクレジットカードより以下の通りに受講料を決済させていただきます。

★お申込みは登録希望月の1か月前からお手続きいただけます。

#### 《受け放題プラン》

##### 月の初め（1日～）から登録をご希望の場合

- お申込み期間：受講開始月の前月1日～受講開始月1日まで ■初回お申込み時のご精算金額：初月1か月分  
《例》6/1（月の初め）から登録を希望される場合（お申込み期間：前月5/1～当月6/1）⇒『6月の1ヶ月分』のお支払い

##### 月の途中（2日以降）から登録をご希望の場合

- お申込み期間：受講開始月2日以降～月末まで ■初回お申込み時のご精算金額：ご受講開始日からの日割り料金 + 翌1ヶ月分  
※受講開始日は、お申込み日より1週間以内までご指定いただけます。申込完了後は指定された日程の変更及び返金は致しかねます。  
《例》6/15からの受講開始を6/12に申し込んだ場合 ⇒ 6/12に『6/15～6月末までの日割り料金 + 7月分』のお支払い  
※6/12にお申込みの場合、登録開始日を6/12～6/18までの間でご指定いただけます。

※プラン変更の場合、月初めからの登録のみとなります。月の途中（日割り）での登録はお受けしていません。

#### 《チケットプラン》

##### 月初めからのご登録のみとなります。月の途中（日割り）での登録はお受けしていません。バランススタジオの回数券をご利用ください。

- お申込み期間：受講開始月の前月1日～月末まで ■初回お申込み時のご精算金額：2か月分  
《例》6/1（月の初め）から登録を希望される場合（お申込み期間：前月5/1～5/31）⇒『6月 + 7月の1ヶ月分』のお支払い  
※毎月21日以降のお申込みは、次月の予約が始まっておりますのでご希望のクラスのご予約ができない場合がございます。ご理解の上、お申し込みください。

#### 定額制プランの継続申込について

- ・期日（解約希望月の10日）までに解約希望のお申し出が無い場合には継続の意思があるものとみなし、ご登録いただいたクレジットカードより翌月分の料金を前月20日（土・日・祝日は翌営業日）に自動決済いたします。

#### 定額制プランのコース変更・解約について

- ・定額制プランのコース変更・解約をご希望の場合は、希望月の2ヶ月前～10日までに受付にて手続きを行うものとします。会員証をお持ちの上、スタジオ受付にてお手続きください  
《例》5月末日でプランを解約したい場合 ⇒ 5/10のスタジオ営業時間内に、受付にて解約のお手続きが必要となります。
- ・定額制チケットプランへの変更の場合、変更手続き時に2ヶ月分の月額料金のご精算をさせていただきます。
- ・定額制「プレミアムプラン」「ベーシックプラン」への変更の場合、変更手続き時に1ヶ月分の月額料金のご精算をさせていただきます。
- ・月額料金などの未納金がある場合には、解約時直ちに完済していただきます。
- ・予約システム上で決済を完了した月額料金は、いかなる場合もご返金いたしかねます。
- ・定額制プランを解約後、再登録をご希望の場合はお電話でお問い合わせください。各プランの定員の状況によってはお入りいただけない場合がございます。

#### 契約および支払いについての諸注意

- ・受講環境の安全を保つため、定額制プランは募集人数に上限を設ける場合がございます。
- ・定額制プランは、継続してご契約される方を優先させていただきます。
- ・月額料金は必ず前月中にお支払いください。
- ・予約サイトのシステム上で翌月の月額料金が決済できない等、月額料金が未納の場合は、クラスのご予約・ご受講はお断りさせていただきます。

## 【予約について】

- ・代官山スタジオは《予約サイトによるWEB予約制》です。レッスンをご受講の際はレッスン開始時刻までに必ずご自身でご予約の上、ご受講をお願いいたします。
- ・定額制プランをご契約の方は、代官山バランススタジオのすべてのクラスを予約・ご受講いただけます。
- ・定額制 受け放題プラン『プレミアム』にご登録の方のみ、代官山バレエスタジオの一部のクラス（『バレエ入門』『ストレッチ＆バーレッスン』）もご受講いただけます。各プラン受講対象外のクラスは全て別途受講料が発生いたします。
- ・バランススタジオの翌月分のご予約は「定額制プランをご契約の方」「バランススタジオ専用4回チケットをお持ちの方」のみ、前月21日のAM8:30よりお取りいただけます。予約開始時刻と同時に予約サイトにタイムテーブルが表示され、クラスをご予約いただけるようになります。（バレエスタジオのご予約は、受講日6日前のAM8:00からレッスン開始1分前までとなります。※別紙参照）
- ・各定額制プランには「同時予約数」の設定がございます。同時予約数を超過の予約・受講はできません。
- ・受付でご予約をお取りすることはできません。

## 【受講について】

- ・受講の際はご自身の端末で予約サイトよりQRコードを表示していただき、受付に設置しているiPadにかざしてチェックイン（自動受付）をお願いいたします。
- ・チェックイン可能時間はレッスン開始の30分前～レッスン開始時刻までとなります。 ※例：15:00～レッスンの場合、14:59:59までチェックインが可能です。
- ・2レッスン続けてご予約されている場合は、受付にお申し出ください。
- ・レッスンに遅刻された場合は受講をお断りさせていただきます。レッスン開始の5分前にはお着替えを済ませスタジオの入り口でお待ちください。  
※バレエクラスをご受講の場合、レッスン開始5分前までにはスタジオに入るようお願いいたします。  
※チェックイン可能時間を過ぎてお越しいただいた場合、「遅刻」となり、キャンセル扱いとさせていただきます。
- ・電車遅延の場合は、レッスン開始15分以内にスタジオにご入室いただける場合のみ、ご受講いただけます。必ず受付にて遅延証明書をご提示ください。  
※遅延証明書をお持ちでない場合、またバスやタクシー等の交通渋滞の場合はご受講いただけず、キャンセル扱いとさせていただきます。
- ・使用されるプロップス（用具）はご自身で準備し、使用後もご自身で消毒して元の場所に返してください。  
特にご使用されたヨガマットは、次に使用される方のため消毒してきれいに丸めておくようお願いいたします。
- ・早退は基本的にお断りいたします。万が一、早退する場合は、事前に受付スタッフ・講師、双方にお申し出ください。  
早退は講師の指示に従い、講師の出すタイミングで早退していただけます。またその場合、ご自身の使用したプロップス（用具）の消毒・片付けを完了し、ほかの受講者の受講を妨げないよう退出してください。
- ・レッスンの休講、代行情報はサロンの掲示板、チャコットスタジオウェブサイト、予約サイトをご確認ください。
- ・講師またはスタジオ都合による急な休講の場合、ご予約いただいている方へのみ、予約サイトにご登録いただいているメールアドレスにご連絡させていただきます。当日休講の場合、ご予約いただいていない方へのご連絡やクラスの保証は致しかねますのでご注意ください。

## 【予約のキャンセルについて】

- ・予約のキャンセルは【受講するクラスの8時間前まで】に予約サイトよりご自身でキャンセルの手続きをお願いいたします。  
お電話でのキャンセル受付は承れません。
- ・『キャンセル可能期限（受講するクラスの8時間前まで）を過ぎたキャンセル』『当日キャンセル』の場合、いかなる理由（遅刻・体調不良・電車遅延など）でも受け放題プランの方は1レッスンにつき1,100円、チケットプランの方はチケット1枚の消化となります。
- ・講師またはスタジオ都合による当日休講は、ご予約いただいている方のみ、予約サイトにご登録いただいているメールアドレスにご連絡させていただきます。無料チケット等の発行はご予約いただいている方のみとさせていただきます。ご予約を頂いていない場合、ご連絡やクラスの保証は致しかねますのでご注意ください。  
※受講時はHP・予約サイトをご確認くださいようをお願いいたします。
- ・予約の間違い（クラス時間の間違い・メールの確認漏れ）などにより当日お越しいただけなかった場合にもキャンセル料が発生いたします。くれぐれもご注意ください。
- ・キャンセル料金のお支払いは、受付にて現金もしくはクレジットカードでお支払いをお願いいたします。（指定口座へのお振込みも可能です。お問い合わせください）
- ・キャンセル料金は次のレッスンを受講される前に必ずお支払いください。お支払いされない場合はクラスのご予約・ご受講をお断りさせていただきます。

## 【毎月のお知らせについて】

- ・バランススタジオのタイムテーブルの変更（レッスン内容・開講時間・担当講師 等の変更）につきましてはチャコット代官山スタジオHP お知らせ記事内『BALANCE STUDIO△お知らせ』ページに掲載させていただきます。  
※毎月10日までに更新予定。
- ・定額制プラン利用時の注意点・利用細則の内容に変更がある場合も、上記ページにてお知らせさせていただきます。  
定額制プランご利用のお客さまは、毎月ご確認いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。



## 【禁止行為】

- ・バランススタジオ利用時、他の受講者・講師・運営スタッフに対し、下記のような著しい迷惑行為、レッスン・スタジオ運営の妨げになる行為があった場合、どのような理由であっても、次回から受講をお断りさせていただきます。
  1. 遅刻や早退を繰り返す行為
  2. レッスン中の私語や勝手な行動で、レッスンの進行を妨げる行為
  3. 他の受講者、講師、スタッフへのいわれのない誹謗中傷を繰り返す行為
  4. 講師、運営スタッフへの無理な要望を繰り返す行為
  5. スタジオの設備や備品を必要以上に汚損、破損する行為
  7. その他、他の受講者を不快にさせる行為、クラスの進行やスタジオ運営を妨げるような行為

バランススタジオは少人数制スタジオのため、下記の【バランススタジオ 利用細則】にご同意いただき継続して【バランススタジオ 利用細則】を遵守していただける方のみのご受講とさせていただきます。

お申し込みの際は、「チャコットスタジオ 利用規約・受講上のお願い」と共に【バランススタジオ 利用細則】にもご同意を頂きます。

ご了承のいただいた上、お申し込みをお願いいたします。