

## 【重要】キャンセル可能期限の特例について

2023年4月1日(土)のクラスより「予約可能時間」と「キャンセル可能期限」が変更になりますが、宮益坂スタジオの次のクラスについてはキャンセル期限が特例となります。ご確認の上、ご予約およびキャンセル手続きをお願いいたします。

### ① 特定日(土曜日およびスタジオが定めた日)

■予約初日の予約は8:00～24:00 ※24:00～翌8:00は予約不可

予約初日はキャンセル不可 ※キャンセル希望の場合はスタジオにお電話ください

■予約2日目8:00～各クラス開始30分まで予約サイトから予約可能となります

キャンセルは、各クラスの8時間前までに各自でサイトからキャンセル手続きをしてください。

例：12:10開始のクラスのキャンセル期限は当日の朝4:10

15:00開始のクラスのキャンセル期限は当日の朝7:00

※特定日ルールにつきましては別紙でご確認ください

### ② 土曜日10:00「初級」

■このクラスについては、キャンセル期限を前日20:00とします。

キャンセル希望の方は前日20:00までに各自でサイトからキャンセル手続きをしてください。

それ以降のキャンセルはいかなる場合でもキャンセル料が発生いたしますのでご了承ください。

### ③ 特別クラスなどスタジオが別途キャンセル期限を設定するクラス

■クラス内容により、振付等のために事前に受講人数を把握する必要がある場合は、キャンセル期限を前日20:00または別途設定します。通常とキャンセル期限が異なる場合は、クラスの告知にキャンセル期限を明記いたしますので必ずご確認ください。キャンセル期限以降のキャンセルは指定のキャンセル料が発生いたしますのでご了承ください。

別途設定する例：作品クラス ステージダンス パ・ド・ドゥクラス ゲスト講師クラスなど

特定日を含み、指定のないクラスに関しましては、4月1日のクラスから、各クラス8時間前まで予約サイトからキャンセルが可能となります。同時に、各クラスの30分前まで予約サイトから予約可能となりますので、残数が少ないクラスについてはクラス開始30分前までに事前予約をしていただくと定員締切を心配する必要がございませんので、事前予約をおすすめいたします。

ご不明な点がございましたら、受付スタッフにおたずねください。