

【チャコットスタジオ 利用規約】

※2025年10月改定
※表示価格は全て税込です

《入会・会員資格について》

- チャコット株式会社(以下「当社」という。)が運営するチャコットスタジオ(以下「スタジオ」という。)は会員制です。
- チャコットスタジオ利用規約(以下「規約」という。)に同意いただき、各スタジオの受講システム・細則を理解の上ご入会ください。
- 入会には、店頭でのお手続きが必要となります。スタジオ受付にて本人確認書類(※注1・注2)をご提示の上、入会金をお支払ください。予約サイトにはご本人の氏名・生年月日・メールアドレス・電話番号・住所・緊急連絡先・クレジットカード情報・顔写真の登録が必要です。中学生以下の方は、入会時に必ず保護者同伴にて入会手続きと同意書の提出および本人確認書類のご提示をいただきます。入会申込・会員登録の際、予約サイトにご入力いただいた情報が本人確認書類と一致しない場合は、安全管理上受講をお断りさせていただきます。(※注1)ご入会時にご提示いただく本人確認書類の例です。
 - ・パスポート ・運転免許証 ・マイナンバーカード ・健康保険証 ・年金手帳 ・在留カード(外国籍の方)
 - ・写真貼付の学生証(学生) ・母子手帳(未成年の方) ・住民票の写し(取得後3ヶ月以内)(※注2)以下の書類は確認書類として認められません。
 - ・個人番号通知カード ・写真貼付のない学生証 ・バレー団等業界団体の身分証明書 ・企業の写真付身分証明書 ・国家資格の免許証
- 予約サイトのアカウントはお一人さま1アカウントのみ、二重登録不可となります。ご利用の際は必ずログインした状態でお使いください。
- スタジオ会員資格・予約サイトは、東日本スタジオ・中部スタジオ・関西スタジオで異なります。併用を希望される場合は、下記、それぞれの予約サイトへのご登録が必要となります。
 - ・ 東日本スタジオ(代官山・宮益坂・池袋・横浜・勝どき・たまプラーザ) 6スタジオ共通
 - ・ 中部スタジオ(名古屋)
 - ・ 関西スタジオ(西心斎橋・神戸) 2スタジオ共通
- スタジオによって、受講の条件がございます。詳しくは各スタジオの項目をご確認ください。
- 入会金はいかなる場合も返金いたしません。
- 会員特典は予約サイトに登録されている本人以外の方は利用いただけません。不正利用などがあった場合には受講をお断りし退会させていただきます。
- ビジター(非会員)の方の受講方法は以下の通りとなります。※Web決済のみ
 - ・ 初回体験レッスン ※一部体験レッスン対象外クラスあり
 - ・ ビジター専用チケット

《受講について》

- クラスは、予約サイトからの【完全予約制】となります。予約・受付は各スタジオの受付ルールに従ってください。
- 受講の際はご自身の端末で予約サイトよりQRコードを表示していただき、受付に設置しているタブレットにかざしてチェックイン(自動受付)をお願いいたします。チェックインと同時に、予約時に使用したチケットが消化され、クラスのお支払い・受講受付が完了となります。
- 遅刻された場合は受講をお断りさせていただきます。電車遅延などの場合は事前にご連絡をいただきスタッフの案内に従ってください。バスやタクシー等の交通渋滞の場合はご受講いただけず、キャンセル扱いとさせていただきます。
- 何らかの理由でクラスを途中で退出する場合は、事前に受付スタッフ・講師、双方にお申し出ください。
- クラス終了後は、速やかにスタジオからご退出ください。各スタジオで定められたスタジオ館内からの退出時間をお守りください。
- クラスの安全管理上、年齢・レベルに応じて講師・スタッフより適切と思われる講座をご案内させていただく場合がございます。
- 受講の際は、事前に自己の健康状態・体調等に充分留意し、体力的に無理のない範囲で受講してください。ご本人の過失によって怪我・病気などが発生した場合、当社および担当講師等は一切の責任を負いかねます。

《受講時の禁止行為》

- スタジオ利用時、他の受講者・講師・運営スタッフに対し、下記のような著しい迷惑行為、レッスン・スタジオ運営の妨げになる行為があった場合、どのような理由であっても、次回から受講をお断りさせていただきます。
 1. 遅刻や早退を繰り返す行為
 2. レッスン中の私語や勝手な行動で、レッスンの進行を妨げる行為
 3. 講師、運営スタッフへの無理な要望を繰り返す行為
 4. その他、他の受講者を不快にさせる行為、クラスの進行やスタジオ運営を妨げるような行為

《休日・休講・代行・講座スケジュールについて》

- 年末年始以外は年中無休です。
- 自然災害(地震・台風等)、講師の都合(病気・事故等)、スタジオ及びスタジオが入る施設(以下「施設」といいます。)の点検・修繕等のため、クラスを休講または代行とさせていただきます場合があります。気象や交通機関の状況によっては、やむをえず当日に休講を決定させていただきます場合がございます。
- イベント開催やスタジオ・施設の都合等により、タイムテーブルを変更する場合がございます。その場合は事前に告知をいたします。
- 急な休講・代行の場合、当該クラス予約の方のみ、予約サイトに登録のあるメールアドレスに連絡させていただきます。予約のない方への連絡はいたしかねますので、ご注意ください。
- 重要なお知らせ、諸変更についてはスタジオ掲示板・WEBサイト・予約サイトにてお知らせいたします。

《スタジオ利用について》

- スタジオでは規約を守り、担当講師・スタッフの指示に従ってください。
- 入会・受講予約システムへの登録時、「個人情報取得」「スタジオ利用規約」「月額制 利用細則」「キャンセルポリシー」へ同意いただきます。
- 緊急時のご連絡先(ご本人さま以外)に変更がございましたら、必ず受付にお申し出ください。
- スタジオおよび施設内では大きな声での私語・会話はお控えくださいますよう、お願いいたします。
- 更衣室・シャワールームはマナーを守り、譲り合ってご使用ください。
- 貴重品はスタジオ設置のロッカーにいれ、必ず施錠してください。万一、スタジオまたは施設内で盗難・紛失・破損等の事故が発生した場合、当社は一切責任を負いかねます。
- ロッカーキーを紛失・破損された場合は、手数料実費を請求させていただきます。
- スタジオおよび施設内では携帯電話・スマートフォンはマナーモードに設定をお願いします。またスタジオ内、受講中の携帯電話の使用はご遠慮ください。
- 過激なタトゥー、入れ墨の入っている方はお断りさせていただく場合がございます。ただし、共有の場において隠していただくなど、他のお客様へ配慮いただける場合に限りお客様自身の責任と判断でご利用いただいております。
- お忘れ物は一定期間保管し、その後は処分させていただきます。
- レッソンの見学はスタッフが指定する場所にていただき、私語は慎んでください。見学はあくまでもクラス受講の参考にすることを目的としていますので、内容を記録したり、スタジオ外で模倣するなど盗作行為と捉えられかねない行為はお控えください。
- クラス受講の際は、事前に自己の健康状態・体調等に充分留意し、体力的に無理のない範囲で受講してください。ご本人の過失によって怪我・病気などが発生した場合、当社および担当講師等は一切の責任を負いかねます。
- 講師・スタッフの指示に従わず、または他の受講生に迷惑・危害を及ぼす行為があった場合には、受講をお断りし、退会させていただきます。その場合、既にお支払いいただいた入会金・受講料等の返却はいたしかねます。
- スタジオおよび施設内では社会的マナーを守って節度ある行動をお願いいたします。講師や他の受講生に対する不敬的行為・言動等の迷惑行為は固くお断りいたします。迷惑行為によりトラブルが発生した場合、当社は一切の責任を負いかねます。迷惑行為を繰り返す場合は受講をお断りさせていただきます。
- 災害時、緊急時は勿論、スタジオおよび施設内ではスタッフの指示に従ってください。
- スタジオ・施設に関するご意見などをお寄せいただく場合は、該当スタジオの受付またはチャコットお客様ご相談室へお願いいたします。お客様ご相談室 0120-155-653 受付時間 /10:00~17:00(土日祝日を除く)

《禁止事項》

スタジオおよび講座の安全な運営を行うため、下記の禁止事項を定めます。

- スタジオの名称・プログラム内容名を無断で使用し、クラスを主宰すること。
- 他の受講生を含む第三者(以下「他の方」といいます。)や講師、スタッフ、スタジオを誹謗、中傷すること。執拗な会話の強要、長時間の拘束、待ち伏せ、つきまとい、電話・メール・SNS等の方法を用いて迷惑を及ぼす行為。
- 大声、奇声を発する行為や他の方もしくは講師、スタッフの行く手を塞いだり、身体を押したり、拘束する行為等の威嚇行為または迷惑行為。

- スタジオおよび施設内の備品・設備等の破壊・破損、備え付け備品の持ち出し。程度によっては損害賠償を請求させていただきます。
- 施設内の電源プラグの無断使用。携帯・スマートフォンの充電などを発見した際は、スタッフが回収させていただきます。
- スタジオおよび施設内での許可のない録音・写真撮影・動画撮影(スマートフォン・タブレットでの撮影も含む)
- スタジオおよび施設内にある音響機器・空調設備の操作。
- 法令や公序良俗に反する行為。
- スタジオおよび施設内における物品販売や営業行為、金銭の貸借、勧誘行為、政治活動、布教活動、署名活動。
- 刃物など危険物のスタジオおよび施設内への持ち込み。
- 高額な金銭、貴金属等の高価な物品のスタジオおよび施設内への持ち込み。
- スタジオ・プログラムの目的を逸脱し、スタジオに不利益をもたらす行為。
- お子さま(特に未就学児)やペットをロビー・サロンやスタジオ内で待たせるなど、お子さま・ペット連れでの受講。
- 受講料その他の納入を怠ること。
- 反社会的勢力関係者の方の受講・入会。
- 規約およびスタジオ・施設が定める諸規則に違反する行為。

《利用禁止・強制退会》

- 予約システム・アカウントの不正利用が発覚した場合、契約解除、退会させていただきます。
- 規約およびスタジオ・施設の定める諸規則・禁止事項に違反したとき、またスタジオが会員としてふさわしくないと認めたときは通知によりスタジオ利用禁止とし、退会させていただきます。
- 損害金等が出ている場合には、請求した上で即刻退会とし、被害状況によっては告訴させていただく場合もございます。
- 退会により受講生本人に損害が生じた場合であっても、当社はその損害を賠償する責めを負わないものとします。

《消費税》

- 入会金・受講料全ての価格は、税込表示となります。

《個人情報》

- 入会・各種申し込みの際には予約サイトに個人情報のご登録をお願いいたします。それらの個人情報は、スタジオおよびクラスに関する連絡や当社からの各種お知らせに利用させていただきますが、個人情報の取り扱いには万全を期しておりますので、ご協力をお願いいたします。
- 電話によるご意見・ご相談・お問合せについては、番号通知でのお電話をお願いいたします。

《付則》

この規約は、2026年3月1日より適用いたします。規約内容は予告なく変更となる場合がございます。

【東日本チャコットスタジオ 利用規約】

- ・ 「【東日本スタジオ】月額制 利用細則」と合わせて「チャコットスタジオ利用規約」「キャンセルポリシー」に同意の上、月額制にお申込みください。
- ・ 東日本チャコットスタジオの会員資格には月額制への契約が必要です。月額制を退会された場合、会員資格は失効いたします。月額制の退会后、再入会を希望される場合は再度「入会金のお支払」「月額制への契約※月額料金2か月分のお支払(Web決済)」が必要となります。
- ・ この利用細則は、東日本スタジオのみ2025年10月1日より適用いたします。利用細則の内容は予告なく変更となる場合がございます。

《東日本スタジオの入会・会員資格について》

- 入会には、店頭でのお手続きが必要となります。スタジオ受付にて本人確認書類(※注1・注2)をご提示の上、入会金11,000円(税込)をお支払ください。
- 東日本スタジオは2025年10月1日より、ご入会と同時に月額制の登録が必要です。
- スタジオによって、受講の条件がございます。詳しくは各スタジオにお問合せください。
 - *宮益坂バレエスタジオは16歳以上の女性限定、池袋スタジオは女性限定。
 - *勝どきスタジオは年齢制限を13歳以上(子どもバレエを除く)。
- 会員資格の継続には月額制への登録が必要です。月額制を退会された場合、会員資格は失効いたします。会員資格を保有したい場合は、休会プランをご利用ください。
- 2026年2月28日までの期間において、西日本スタジオ・名古屋スタジオでレッスンを受講される場合、受付で会員証または予約サイト「マイページ」をご提示の上、レッスンをご受講ください。
- 会員はチャコット直営店全店で10%割引の特典がございます。(一部、割引対象外) 会員特典利用の際は、レジにて予約サイトの「プラン契約画面」を必ずご提示ください。※予約サイトの会員証(QRコード)での割引はできません。
- 65歳以上の方は入会金半額(5,500円)となります。入会手続きの際、年齢を証明するものをご提示ください。

※東日本スタジオの受講システムにおいては「【東日本スタジオ】月額制 利用細則」をご確認ください。

【西日本スタジオ 名古屋スタジオ 利用規約】

- ・ こちらの「【西日本スタジオ】【名古屋スタジオ】利用細則」と合わせて「受講上のお願い」「キャンセルポリシー」に同意の上お申込みください。
- ・ この利用規約は、西日本スタジオ・名古屋スタジオのみ2025年10月1日～2026年2月28日までの適用となります。利用規約の内容は予告なく変更となる場合がございます。

《西日本スタジオ・名古屋スタジオの入会・会員資格について》

- 入会には、店頭でのお手続きが必要となります。スタジオ受付にて本人確認書類(※注1・注2)をご提示の上、入会金5,500円(税込)をお支払ください。
- 西日本スタジオ・名古屋スタジオで入会された方が、東日本スタジオのレッスンを受講する場合は「ビジター(非会員)」料金となります。
- 東日本スタジオにおいて会員料金でレッスンを受講されたい場合、別途、月額制の登録が必要です。
- 会員の方には、チャコット直営店全店で10%割引の特典がございます。(ただし、一部割引できない商品があります) 会員特典利用の際は、レジにて写真入りの会員証(有効期限内)を必ずご提示ください。カルチャークラス受講証・オープンクラスチケットでは特典を受けられません。会員特典は記名されているご本人以外の方はご利用いただけません。不正貸与などがあった場合には受講をお断りし退会させていただきます。
- 65歳以上の方は入会金無料となります。入会手続きの際、年齢を証明するものをご提示ください。

《会員証・受講証・受講手続きについて》

- 会員の方には会員証を発行いたします。顔写真貼付のない会員証はご本人様確認ができないため、入会から3ヶ月経過しても写真の提出がない場合、写真をお持ちいただくまで非会員料金でのご受講となります。(例:4/20入会→7/19まで写真貼付がない場合、7/19より非会員料金) 店舗での会員特典(2026年2月28日まで)も受けられませんので、ご了承ください。
- 期限切れの会員証は更新が必要となります(無料)。更新の際は必ず古い会員証もお持ちください。
- 会員証は大切に保管していただき、スタジオスタッフ(以下「スタッフ」といいます。)が提示を求めるときは必ずご提示ください。
- 会員が1回ごとに現金のお支払いで受講される場合は、受付時(会計)に必ず有効な会員証をご提示ください。
- 紛失・汚損の場合は、受付にて再発行をうけてください。会員証紛失の再発行手数料・・・1,100円(新しい顔写真が必要です) 後日会員証が見つかった場合など、いかなる場合も手数料は返金いたしかねますのでご了承ください。
- 会員証を各スタジオに置き忘れた場合、お忘れのスタジオにて保管いたします。
- クラスの種類は大きく分けて4通りです。受講方法など詳細は各スタジオの受講システム・案内をご参照ください。
 - ①オープンクラス(1回毎支払いもしくはオープンクラスチケットでお支払い) 受講方法はWEBサイトから各スタジオの受講方法をご確認ください。原則としてWEBからのご予約優先となります。
 - ②登録制クラス(1ヶ月または3ヶ月タームの前払い制クラス・定員あり)
 - ③特別講座(クラス内容や時間により金額が異なる場合があります)
 - ④定額制クラス(一か月定額の受講料で受け放題)※代官山バランススタジオのみ
- 東日本スタジオと西日本スタジオで受講予約システムが異なります。
 - 《東日本スタジオ》代官山・宮益坂・池袋・勝どき・横浜・たまプラーザ
 - 《西日本スタジオ》名古屋・西心斎橋・神戸
 - 《クラスのご予約方法について》右記QRコードよりご確認ください
- 会員証・受講証・オープンクラスチケットは、記名されているご本人以外の方はご使用になれません。



「チャコットスタジオ利用規約」「キャンセルポリシー」に加えて、こちらの「【東日本スタジオ】利用細則」に同意の上、月額制にお申込みください。
チャコットスタジオ会員資格の継続には月額制への申込みが必要です。月額制を退会された場合、会員資格は失効いたします。
この利用細則は、東日本スタジオのみ2025年10月1日より適用いたします。利用細則の内容は予告なく変更となる場合がございます。

【受講方法について】

※ 東日本スタジオ、名古屋スタジオ、関西スタジオ（西心斎橋・神戸）で予約サイトが異なります。
併用して受講されたい場合は各予約サイトに登録をお願いいたします。

《会員》月額制

■月2回、4回、8回、10回、12回、14回、20回 プラン

東日本スタジオ＜代官山（バランススタジオ含む）・宮益坂・池袋・横浜・勝どき・たまプラーザ＞で開講中のクラスを受講できるプラン

※月毎の決済にシステム手数料（110円）が含まれます。

※ポワントクラス、パ・ド・ドゥクラス、スペシャルWSなど、一部プラン受講対象外クラスあり。受講の際は、別途チケットをご購入ください。

■【代官山バランススタジオ】ベーシックプラン ※受け放題バレエ無し

代官山バランススタジオで開講中のすべてのクラスが対象の受け放題プラン

※2025年9月末日で「ベーシックプラン」への新規申込受付は締め切りました。

※バランススタジオ以外で開講するクラスを受講したい場合は「追加チケット（3,190円）」の購入が可能です。

《ビジター》チケット制

■初回体験レッスン ※一部対象外クラスあり

■ビジター専用チケット（1回、3回、ポワントチケット）

東日本スタジオ＜代官山（バランススタジオ含む）・宮益坂・池袋・横浜・勝どき・たまプラーザ＞で開講中のクラスを単発で受講できるチケット

※1決済毎にシステム手数料（110円）が含まれます。

【月額制への申込み・お支払について】

支払方法は【WEB決済のみ】となります。予約サイトに登録されたクレジットカードより、受講料を自動決済いたします。

予約サイト上で決済を完了している場合、いかなる理由があっても返金・契約内容の変更・有効期限の延長はいたしません。

月額制登録やチケット購入の際は、内容に誤りがないようご確認ください。

申込みについて

- 月額制への申込みは、予約サイト［マイページ］→［プランを契約する］を選択し、希望のプラン回数とプラン開始日（入会日）を選んで、ご自身でご登録ください。
★申込み期間：プラン利用希望月の1ヶ月前～
- 初回登録時に、2ヶ月分(初月＋2ヶ月目)の月額料金を決済させていただきます。※初月＋2ヶ月目は同じプランでのご利用となります。
《例》12月1日から登録の場合 ⇒ 11月1日より申込み可、登録時に2ヶ月分（12月・1月）の月額料金を即時決済。
- 月の途中からの申込みも可能ですが、その場合も2ヶ月分の月額料金を決済させていただきます。日割り計算にはなりませんのでご注意ください。
《例》12月20日から登録の場合 ⇒ 予約サイトの契約画面にて、プラン開始日（入会日）を「12月20日」に選択して登録。
登録時に2ヶ月分（12月・1月）の月額料金を即時決済。※登録後、12月20日以降のクラスが予約・受講可。
- 領収書をご希望の際は、予約サイト［マイページ］→［購入履歴］→［購入明細］よりご自身でダウンロードをお願いいたします。※店頭での発行不可
- 登録のプラン回数以上に受講したい場合、登録プランの1回あたりの料金で追加チケットの購入が可能です。
追加チケットは、登録月の1日より購入可能、有効期限は購入日より30日です。
- 当月中にプラン回数分クラスを受講されなかった場合、未受講分は翌月末まで繰越が可能です。
ただし、繰越できる上限は登録されているプラン回数の半分までとし、翌月の1日に繰越チケットとして付与されます。

継続申込について

- 毎月18日までに変更・休会・退会の手続きがない場合は、継続の意思があるものとみなし、翌月分の月額料金を予約サイトに登録されたクレジットカードより、毎月20日に自動決済いたします。
- 1年間継続してプランを利用された方には、継続特典として無料チケットを付与します。
継続特典の付与は、受付にて発行するスタンプカードを利用し、受講時に押印されたスタンプが12ヶ月分そろった時点で行います。
※スタンプカードを紛失された場合、手数料110円にて再発行が可能です。
継続特典の無料チケットは、過去1年間において最も長期的に登録されたプラン回数に準じて発行し、その有効期限は180日とします。
なお、休会プランをご利用の場合は、継続特典の対象外となり、それまでのスタンプカウントはすべて無効（ゼロ）となります。

月額料金のお支払についての諸注意

- 月額料金は必ず前月中にお支払ください。
- 予約サイトのシステム上で翌月の月額料金が決済できないなど、何らかの理由で月額料金が未納となった場合、クラスの予約は取消となり、受講をお断りします。
なお、退会手続きが完了しない限り、未納により受講をお断りしている場合であっても、月額料金は継続して発生します。

【プラン内容の変更・休会・退会について】

プラン内容の変更について

- プラン変更は、予約サイト［マイページ］→［契約管理］より、変更先のプラン回数を選択しご自身で変更の手続きを行ってください。
お申込み期間：変更希望月の前月18日まで 《例》12月から変更を希望される場合、11月18日まで
- 変更後の月額料金は、変更開始月の前月20日に予約サイトに登録されたクレジットカードより自動決済いたします。（通常通り1ヶ月分）
- 「代官山バランススタジオ ベーシックプラン」への変更はできません。
- 「代官山バランススタジオ ベーシックプラン」から月2～20回プランへ変更した場合、「代官山バランススタジオ ベーシックプラン」への再登録はできません。

休会について

- ・ 長期間クラスを受講できない場合は「休会プラン」をご利用いただけます。休会中は「休会プラン1,760円（システム手数料含む）」が月毎に決済されます。
- ・ 休会手続きはスタジオ受付でのみ承ります。※予約サイトよりご自身で休会することはできません。
お申込み期間：休会希望月の前月1日～18日まで 《例》12月から休会される場合、11月1日～11月18日（スタジオ営業時間内）まで
- ・ 休会は最大3ヶ月間可能となります。休会後は自動的に休会前に登録されていたプランへ戻ります。
- ・ 休会手続き完了後に「休会期間の変更」「休会後のプラン回数の変更」をご希望の方は、変更希望月の前月1～18日までに店頭にてお手続きください。
- ・ お怪我・病気などで「3ヶ月以上の休会をご希望の方」「直接のご来店が難しい方」は受付にご相談ください。

退会について

- ・ 退会手続きはスタジオ受付でのみ承ります。※予約サイトよりご自身で退会することはできません。
お申込み期間：希望月の1日～18日まで 《例》12月末で退会されたい場合、12月1日～12月18日（スタジオ営業時間内）まで
- ・ プラン退会後にビジター受講される場合も、予約サイトにご登録いただいているアカウントは継続してご利用いただけます。
- ・ 退会後に再度月額制への申込みを希望する場合、チャコット会員として予約サイトをご利用されていた方に限り、予約サイト上でご自身にて再登録いただけます。
なお、その際には「再入会金（11,000円）」「初回登録2ヶ月分（初月＋2ヶ月目）の月額料金」のお支払いが必要となります。
- ・ 「代官山バランススタジオ ベーシックプラン」については、退会後の再登録はできません。予めご了承ください。
- ・ 月額料金・その他受講料・キャンセル料等の未払いがある場合は、退会時までに完済していただきます。

【受講について】

予約について

- ・ クラスは予約サイトからの《完全予約制》です。受講の際はクラス開始時刻までに必ずご自身で予約を行ってください。
※受付やお電話で予約することはできません。
- ・ **次月の予約開始は、前月21日のAM8:00～**となります。
- ・ クラスの休講・代行は、各スタジオの掲示板、WEBサイト、予約サイトにてご確認ください。
※急な休講・代行については、掲載が間に合わない場合がございます。
- ・ 予約開始（前月21日のAM8:00）後に、やむを得ずクラスが休講・代行に変更となる場合がございます。
当該クラスにご予約の方へは、変更が決定した時点でメールにてお知らせいたします。
なお、予約開始後に、クラスが休講・代行となった場合でも、プラン回数の変更・チケットの払い戻し等の対応はいたしません。
- ・ 「月額制 月2～20回プラン」「代官山バランススタジオ ベーシックプラン」での受講対象外のクラス（ポワントクラス・スペシャルWSなど）は、別途受講料が発生いたします。予約の際に、必ずクラスの詳細（予約・キャンセル期限など）購入されるチケットの詳細（有効期限）をご確認ください。
- ・ 「代官山バランススタジオ ベーシックプラン」をご利用の場合、同時予約数は10コマまでとなります。
※同時予約数とは、同時に保持できる予約枠の数を指し、この上限を超えての予約はできません。予約枠は受講後、1コマずつ順次予約可能数に戻ります。

キャンセルについて

- ・ 予約のキャンセルは【受講するクラスの3時間前まで】に予約サイトよりご自身でお手続きください。お電話でのキャンセル受付は承れません。
- ・ キャンセル可能期限（受講するクラスの3時間前まで）を過ぎてのキャンセルの場合、遅刻・体調不良・電車遅延(事前連絡がない場合)・予約の間違いなどいかなる理由であってもキャンセル料が発生します。
- ・ キャンセル料の支払方法は、登録のプラン内容により異なります。
■月額制 2～20回プラン（追加・繰越チケット含む）／ビジター専用チケット … 1回分（チケット1枚）消化
■代官山バランススタジオ ベーシックプラン … 1クラスにつき1,100円（店頭クレジット決済）
※ポワントクラスに限り、キャンセル料はかかりません。
- ・ キャンセル料は、次のクラスを受講される前に必ずお支払いください。お支払がない場合は、クラスの予約・受講をお断りさせていただきます。

受付について

- ・ 受講の際は、ご自身の端末で予約サイト[マイページ] よりQRコードを表示し、受付に設置しているタブレットにかざしてチェックイン（自動受付）をお願いいたします。
- ・ チェックイン可能時間は**レッスン開始の30分前～レッスン開始時刻まで**となります。
《例》 15:00～レッスンの場合、14:59:59までチェックインが可能です。
- ・ 2レッスン続けて予約されている場合は、受付にお申し出ください。
- ・ 原則として遅刻された場合は受講をお断りさせていただきます。クラス開始時刻までにはスタジオにご入室いただけるよう、受講受付・お着替えをお済ませください。
※遅刻でクラスを受講できない場合もキャンセル料が発生いたします。時間に余裕を持ってお越しください。
- ・ 電車遅延の場合、事前にスタジオまでご連絡をお願いいたします。
事前にご連絡いただいた方については、クラス開始後15分以内にスタジオにご入室いただける場合のみクラスをご受講いただけます。
また、著しい電車遅延により15分以上遅刻される場合は、受講不可となります。但し、遅延証明書をご提出いただいた場合にはキャンセル料は発生いたしません。
※バスやタクシー等の交通渋滞の場合はご受講いただかず、キャンセル扱いとさせていただきます。

退出について

- ・ クラス終了後の更衣室・サロン・スタジオ施設内での長期滞在は禁止とさせていただきます。クラス終了後30分までにご退出ください。
- ・ 何らかの理由でクラスを途中で退出する場合は、事前に受付スタッフ・講師、双方にお申し出ください。
- ・ 途中退出の場合は、ほかの受講者の受講を妨げないよう静かに速やかにご移動をお願いいたします。