

宮益坂スタジオ限定「特定日ルール」一部変更について

《特定日とは》

週末の予約数が大変多いため、ひとりでも多くの方にご受講いただくために毎週土曜日、日曜日、スタジオが定める日(祝日など)を特定日とさせていただきます。今後の状況に応じてルールの変更や、ルールを解除する場合がございます。

《特定日ルール一部変更日と変更点》

変更日:2022年5月29日(日)8:00予約開始分(6月4日(土)のクラス予約)から一部変更になります

2022年6月4日(土)以降の土曜日、日曜日、その他スタジオが特定日と定める日のクラスの予約に適用されます。

変更点:特定日の予約開始日(予約初日)の予約受付時間を 8:00~24:00(翌日 0:00)に変更いたします。

《特定日ルール内容》

★ルール1 (週末および特定日の全クラス対象)

土曜日、日曜日、およびスタジオが指定した特定日は、

予約開始日(予約初日)に限り、予約数を「おひとりさま 1クラスのみ」に制限させていただきます。

特定日の予約開始日(予約初日)の予約受付時間はエアリザーブ予約では8:00~翌日5:00(※5/28まで)ですが、**2022年6月の特定日の予約分から、予約開始日(予約初日)の予約受付時間は8:00~24:00(翌日0:00)になります。**

* 予約初日 24:00(翌日 0:00)~翌日 8:00 の間に予約内容を精査し、翌日からの予約可能人数を確定いたします。

* 2クラス以上の予約を取りたい場合、予約開始日の翌日 8:00 以降は制限なくご自由にご予約いただけます。

★ルール2 (土曜日 10:00「初級」 12:15「入門」 13:30「基礎初級」対象ルール)

土曜日 10:00「初級」 12:15「入門」 13:30「基礎初級」は、受講希望者が大変多いため、ひとりでも多くの方に受講していただけるよう、この3クラスに関してはしばらくの間、入れ替え制とさせていただきます。

- 受講したクラスと同じクラスを次週も予約したい場合、予約初日に予約を取ることはできません。
- 定員に空きがある場合は、予約開始日の翌日 8:00 からどなたでも制限なくご予約いただけます

《ルール1・ルール2共通の注意事項》

- 週末および特定日は、**予約開始日(8:00~24:00)はお客様の端末からキャンセルはできません。**キャンセルの際はスタジオ営業時間内にお電話でご連絡をお願いいたします。**予約開始日翌日 8:00 からキャンセル期限(クラスの前日 20:00 まで)までのキャンセルは、予約サイト「hacomono」にログインし、予約履歴からクラスを選択し、キャンセル手続きをしてください。**これ以降のキャンセル、キャンセル忘れは当日キャンセルと同様の扱いとなりますのでご注意ください。また、同じクラスに重複して予約が入っているままキャンセル期限になった場合は、キャンセル料の対象となりますので十分にご注意ください。
- 週末および特定日の予約初日に同じ方の予約が2つ以上ある場合は、すべての予約をキャンセルとさせていただきます。その際、スタジオからのご連絡はいたしませんのでご了承ください。
【注意】原則、予約初日に同じ方の予約が複数ある場合はすべてキャンセルとさせていただきます。システム上、一旦すべての予約を受信いたしますので、予約はひとつずつ結果を確認してから行ってください。通信状況や電波状況により同じクラスに予約がダブってしまった場合は、ご連絡をいただいた場合のみ予約をひとつ残します。お手数ですがスタジオにご連絡ください。

《特定日ルールのまとめ!》 2022年6月のご予約分より一部変更あり(赤字部分)

- ★土曜日・日曜日・特定日の予約は予約開始日(8:00~24:00)は1クラスのみ! 翌日 8:00 から無制限!
- ★土曜日・日曜日・特定日の予約開始日(8:00~24:00)以外はキャンセル待ちが可能(クラス内容により例外あり)!
- ★土曜日・日曜日・特定日の予約開始日については画面からのキャンセル不可! スタジオに電話でキャンセルする!
- ★土曜日・日曜日・特定日の予約 2 日目 8:00~キャンセル期限までのキャンセルはご自身でサイトから手続きを!
- ★土曜日の特定3クラスについては受講した翌週の同クラスの予約は予約開始日はNG!
翌日 8:00 以降に空きがあれば予約可能!

みなさまにはご不便をおかけして申し訳ございませんが、円滑なスタジオ運営のためご協力をお願い申し上げます。

スタジオからのお願い

週末は予約が大変困難となっており、ご不便をおかけしており申し訳ございません。こんなに多くの方にご支持いただき大変ありがたく思うと同時に、みなさまのご希望にお応えできず心苦しい状況となっております。ひとりでも多くの方がレッスンを楽しむことができるように努めてまいりますので、今後ともご理解とご協力を賜りたく何卒よろしくお願い申し上げます。