

【 チャコットスタジオ 利用規約 】

※表示価格は全て税込です

《入会・更新・退会について》

- チャコットスタジオは会員制です。
- 当スタジオ規約・受講システムをご理解の上、入会申込書に必要事項をご記入いただき入会金5,500円と顔写真一枚（縦3.5×横2.5mm、過去半年以内に撮影したもの）を添えてお申し込みください。
- 入会申込書には、緊急連絡先（ご本人様以外の方の氏名・続柄・電話番号）をご記入いただけます。
- ご入会の際には本人確認書類（免許証・保険証・パスポート・マイナンバーカード等）をご提示いただけます。（※注1・注2）中学生以下の方は、ご入会時には必ず保護者ご同様に入会手続きと同意書の提出および本人確認書類のご提示をいただけます。
- 会員資格の有効期限は入会日から3年間で、チャコットの各スタジオをご利用いただけます。3年ごとに更新が必要となります。更新費用はかかりません。
- 65歳以上の方は入会金無料となります。入会時に年齢を証明するものをご提示ください。
- 入会金はいかなる場合も返金いたしません。ただし、新規入会手続きと同時に登録制カルチャークラス（3ヶ月）申込をされた方から、お支払い後2回目のレッスン前日までに受講取消の申し出があった場合、他に希望の講座がなく入会の取消しを希望される方については入会金をお返しいたします。
※スタジオによって受講の条件がございます。詳しくは各スタジオにお問合せください。
* 宮益坂バレエスタジオは16歳以上の女性限定、池袋スタジオは女性限定のスタジオです。
* 勝どきスタジオは年齢制限を13歳以上としています（子どもバレエを除く）。
* 福岡スタジオは18歳以下の方が受講出来ないクラスがございます。

《会員証・受講証・受講手続きについて》

- 会員の方には会員番号・有効期限・顔写真の入った会員証を発行いたします。
顔写真貼付のない会員証はご本人様確認ができないため、入会から3ヶ月経過しても写真の提出がない場合、写真をお持ちいただくまで非会員料金でのご受講となります。（例：4/20入会→7/19まで写真貼付がない場合、7/19より非会員料金）店舗での会員特典も受けられませんので、ご了承ください。
- 3年ごとに会員証の更新が必要となります（無料）。更新の際は必ず古い会員証もお持ちください。
- 会員証は大切に保管していただき、受講等の際には必ず受付にご提示ください。
- 会員が1回ごとに現金のお支払いで受講される場合は、受付時（会計）に必ず有効な会員証をご提示ください。受付時にご提示がない場合は、お忘れなどのいかなる場合も非会員価格での受講となります。
- 紛失・汚損の場合は、受付にて再発行をうけてください。会員証紛失の再発行手数料・・・1,100円（新しい顔写真が必要です）後日会員証が見つかった場合など、いかなる場合も手数料は返金いたしかねますのでご了承ください。
- クラスの種類は大きく分けて3通りです。受講方法など詳細は各スタジオの受講システム・案内をご参照ください。
 - ◆ オープンクラス（2020年6月より、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、予約制・定員制を導入）
 - ① 会員証をご提示の上、所定の受講料を各スタジオ受付にて講座受講前にお支払いください。
1回毎のお支払いと、オープンクラスチケット（回数券）でのお支払いができます。
講座の特性により、通常料金と金額が異なる講座もございます。
 - ② オープンクラスチケットについて
オープンクラスチケットを購入される際は必ず有効な会員証をご提示ください。
オープンクラスチケットで受講される際にも会員証と一緒にご提示ください。
会員証をお忘れでチケットのみお持ちの場合は、会員証の代わりに身分を証明できるものを受付にご提示ください。
有効期限は購入日から起算して3ヶ月です。紛失・汚損の際、再発行はいたしません。
チケット代金はいかなる場合も払い戻しはいたしません。怪我や病気等で有効期限内にチケットを使いきれない場合も同様です。（クーリングオフを除く）
※クーリングオフ・・・オープンクラスチケットは初回購入時のみ購入してから1週間以内にお申し出があった場合、残回数分の金額を返金します。
ただし、3回以上使用したチケットに関しては、クーリングオフの対象外となります。
 - ◆ 登録制クラス（1ヶ月または3ヶ月タームの前払い制クラス・定員あり）
 - ◆ 特別講座（クラス内容や時間により金額が異なる場合があります）

- 会員証・受講証・オープンクラスチケットは、記名されているご本人以外の方はご使用になれません。（オープンクラスチケットの場合は自署）
- 会員の方には、チャコット直営店全店で10%割引の特典がございます。（ただし、一部割引できない商品があります）
会員特典利用の際は、レジにて写真入りの会員証を必ずご提示ください。カルチャークラス受講証・オープンクラスチケットで特典を受けることはできません。
会員特典は記名されているご本人以外の方はご利用いただけません。不正貸与などがあった場合には受講をお断りし退会していただけます。

《休日・休講・代行・講座スケジュールについて》

- 年末年始以外は年中無休です。
- 自然災害（地震・台風等）や講師の病気・事故、スタジオの点検・修繕等のため、講座を休講または代行とさせていただきます場合があります。
気象や交通機関の状況によっては、やむをえず当日に休講を決定させていただきますので、受講に関しては各スタジオにお問い合わせください。
- 講座の休講・代行および諸変更については、スタジオ掲示板・Webサイトにてお知らせし、緊急の場合はSNSでもお知らせいたします。

《受講上のお願い》

- スタジオ内では利用規程を守り、担当講師・スタジオスタッフの指示に従ってください。
- 2020年6月より、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため「個人情報取得同意書」「スタジオ利用同意書」のご署名と提出を義務付けています。
- 受講受付は各スタジオの受付ルールに従ってください。
- 遅刻された場合はいかなる場合も受講をお断りさせていただきます。電車遅延などの場合は事前にご連絡をいただきスタッフの案内に従ってください。
- 何らかの理由でレッスンを途中で退出する場合は、その旨をクラス開始前に受付または講師にお申し出ください。
- クラス終了後は、速やかにスタジオからご退出ください。各スタジオで定められた退館時間をお守りください。
- 年齢・レベルに応じて講師・スタッフより適切と思われる講座をご案内させていただく場合がございます。
- 施設内での許可のない録音・写真撮影・ビデオ撮影（スマートフォン・タブレットでの撮影も含む）等はお断りいたします。
- 誤作動の原因になりますので、音響機器・空調設備は操作は原則として禁止です。操作・調整は講師やスタッフにお任せください。
- 講師・受講生・スタッフを対象とした勧誘・物品販売・布教または政治活動等は固くお断りいたします。
- 講師・スタッフの指示に従わず、または他のお客様に迷惑・危害を及ぼす行為があった場合には、受講をお断りし、退会させていただきます。その場合、既にお支払いいただいた入会金・受講料等の返却はいたしかねます。
- 施設内では社会的マナーを守って節度ある行動をお願いいたします。講師や他の会員に対する不敬的行為・言動等の迷惑行為は固くお断りいたします。迷惑行為によりトラブルが発生した場合当施設は一切の責任を負いかねますが、迷惑行為を繰り返す場合は強制退会とさせていただきます。
- 過激なタトゥー、入れ墨の入っていらっしゃる方はお断りさせていただく場合がございます。ただし、共有の場において隠していただくなど、他のお客様へ配慮いただける場合に限りお客様自身の責任と判断でご利用いただいております。
- お忘れ物は一定期間保管し、その後は処分させていただきます。
- 更衣室・シャワールームはマナーを守り、譲り合ってご使用ください。
- 貴重品はスタジオ設置のロッカーにいれ、必ず施錠してください。万一、施設内で盗難・紛失・破損等の事故が発生した場合、当施設は一切責任を負いかねます。ロッカーキーを紛失・破損された場合は、手数料実費を請求させていただきます。また、池袋スタジオのセキュリティカードの紛失・破損をされた場合は損害賠償を請求させていただき、いかなる場合も返金はいたしかねます。
- 施設内の備品・設備等を破壊・破損された場合、程度によっては損害賠償を請求させていただきます。
- 施設内では携帯電話・スマートフォンはマナーモードに設定いただき、スタジオ内や受講中の通話をご遠慮ください。
- レッスンを受講される際は、事前に自己の健康状態・体調等に充分留意し、体力的に無理のない範囲で受講してください。ご本人の過失によって怪我・病気などが発生した場合、当施設および担当講師等は一切の責任を負いかねます。
- 講座の見学はスタッフが指定する場所にていただき、私語は慎んでください。見学はあくまでもレッスン受講の参考にするを目的としていますので、内容を記録したり、スタジオ外で模倣するなど盗作行為と捉えられかねない行為は禁止させていただきます。
- イベント開催やスタジオ都合等により、タイムテーブルを変更する場合がございます。その場合は事前に告知いたします。
- 災害時・緊急時は勿論、施設内ではスタッフの指示に従ってください。
- 休講・代行情報および重要なお知らせはWebサイトに掲載いたしますので、必ずご確認ください。

《禁止事項及び確認事項》

- 当スタジオ名・プログラム内容名を無断で使用し、クラスを主宰すること。
- 講師・スタッフ・他の会員に対する不敬的行為、言動。
- 当スタジオ・プログラムの目的を逸脱し、スタジオに不利益をもたらす行為全般。
- スタジオのコンセントを使用して携帯電話・スマートフォン等の充電をすること。
- スタジオやトイレ、シャワールーム等の備品を持ち帰ること。
- お子さま(特に未就学児) やペットをロビーやスタジオ内で待たせるなど、お子さま・ペット連れでの受講。
- 受講料その他の納入を怠ること。
- 反社会的勢力関係者の方の受講・入会。
- スタジオ規約および諸規則に違反する行為。
上記を違反した場合は利用規約違反として退会していただき、いかなる場合も再入会はできません。
また損害金等が出ている場合には、請求した上で即刻退会とし、被害状況によっては告訴させていただきます。

《消費税》

- 入会金・受講料全ての価格は、税込表示となります。

《個人情報》

- 入会・各種申し込みの際には氏名・住所・電話番号などをお伺いいたします。それらの個人情報は、講座に関する連絡やチャットからの各種お知らせに利用させていただきますが、個人情報の取り扱いには万全を期しておりますので、ご協力をお願いいたします。

《付則》

- この規程は、2021年3月より適用いたします。規定内容は予告なく変更となる場合がございます。

(※注1) ご入会時にご提示いただく本人確認書類の例です。

- ・パスポート ・運転免許証 ・マイナンバーカード ・健康保険証 ・年金手帳 ・在留カード(外国籍の方)
- ・写真貼付の学生証(学生) ・母子手帳(未成年の方) ・住民票の写し(取得後3ヶ月以内)

(※注2) 以下の書類は住所確認ができないため確認書類として認められません。

- ・個人番号通知カード ・写真貼付のない学生証 ・バレエ団等業界団体の身分証明書 ・企業の写真付身分証明書 ・国家資格の免許証