【チャコットスタジオ 利用規約】

※表示価格は全て税込です

《入会・更新について》

- チャコット株式会社(以下「当社」といいます。)が運営するチャコットスタジオ(以下「スタジオ」といいます。)は会員制です。
- チャコットスタジオ利用規約(以下「規約」といいます。)に同意いただき、受講システムをご理解の上でご入会いただきます。 同意いただいた方のみ入会とさせていただきます。
- 入会金5,500円と顔写真一枚(縦3.5×横2.5mm、過去半年以内に撮影したもの)を添えて入会手続きをしてください。
- 入会申込み・会員登録の際には、緊急連絡先(ご本人様以外の方の氏名・続柄・電話番号)の情報をいただきます。
- ご入会の際には本人確認書類(免許証・保険証・パスポート・マイナンバーカード等)をご提示いただきます。(※注1・注2) 入会申込み・会員登録の際、ご記入またはご入力いただく情報が本人確認書類と一致しない場合は、安全管理上受講をお断りさせていただきます。 中学生以下の方は、ご入会時には必ず保護者ご同伴にて入会手続きと同意書の提出および本人確認書類のご提示をいただきます。 (※注1)ご入会時にご提示いただく本人確認書類の例です。
 - ・パスポート ・運転免許証 ・マイナンバーカード ・健康保険証 ・年金手帳 ・在留カード(外国籍の方)
 - ・写真貼付の学生証(学生) ・母子手帳(未成年の方) ・住民票の写し(取得後3ヶ月以内)

(※注2)以下の書類は確認書類として認められません。

- ・個人番号通知カード・写真貼付のない学生証 ・バレエ団等業界団体の身分証明書 ・企業の写真付身分証明書 ・国家資格の免許証
- 会員資格の有効期限は入会日から3年間で、当社の各スタジオでご利用いただけます。3年ごとに更新が必要となります。更新費用はかかりません。
- 65歳以上の方は入会金無料となります。入会時に年齢を証明するものをご提示ください。
- 入会金はいかなる場合も返金いたしません。ただし、新規入会手続きと同時に登録制カルチャークラス(3ヶ月)申込をされた方から、お支払い後 2回目のレッスン前日までに受講取消の申し出があった場合、他に希望の講座がなく入会の取消しを希望される方については入会金をお返しいたします。 ※スタジオによって受講の条件がございます。詳しくは各スタジオにお問合せください。
 - *宮益坂バレエスタジオは16歳以上の女性限定、池袋スタジオは女性限定のスタジオです。
 - *勝どきスタジオは年齢制限を13歳以上としています(子どもバレエを除く)。
 - *福岡スタジオは18歳未満の方が受講出来ないクラスがございます。

《会員証・受講証・受講手続きについて》

■ 会員の方には会員証を発行いたします。

顔写真貼付のない会員証はご本人様確認ができないため、入会から3ヶ月経過しても写真の提出がない場合、 写真をお持ちいただくまで非会員料金でのご受講となります。(例:4/20入会→7/19まで写真貼付がない場合、7/19より非会員料金) 店舗での会員特典も受けられませんので、ご了承ください。

- 3年ごとに会員証の更新が必要となります(無料)。更新の際は必ず古い会員証もお持ちください。
- 会員証は大切に保管していただき、スタジオスタッフ(以下「スタッフ」といいます。)が提示を求めるときは必ずご提示ください。
- 会員が1回ごとに現金のお支払いで受講される場合は、受付時(会計)に必ず有効な会員証をご提示ください。
- 紛失・汚損の場合は、受付にて再発行をうけてください。会員証紛失の再発行手数料・・・1,100円(新しい顔写真が必要です) 後日会員証が見つかった場合など、いかなる場合も手数料は返金いたしかねますのでご了承ください。
- 会員証を各スタジオに置き忘れた場合、お忘れのスタジオにて保管いたします。
- クラスの種類は大きく分けて4通りです。受講方法など詳細は各スタジオの受講システム・案内をご参照ください。
 - ①オープンクラス(1回毎支払いもしくはオープンクラスチケットでお支払い)
 - 受講方法はWEBサイトから各スタジオの受講方法をご確認ください。原則としてWEBからのご予約優先となります。
 - ②登録制クラス(1ヶ月または3ヶ月タームの前払い制クラス・定員あり)
 - ③特別講座(クラス内容や時間により金額が異なる場合があります)
 - ④定額制クラス(1ヶ月定額の受講料で受け放題)※代官山バランススタジオのみ

※クーリングオフについて

- ■オープンクラスチケット…初回購入時のみ購入日から8日以内にお申出があった場合、残回数分の金額を返金いたします。 ただし3回以上使用したチケットに関してはクーリングオフ対象外となります。
- ■登録制カルチャークラス…新規入会手続きと同時に登録制カルチャークラス(3ヶ月)申込をされ、お支払い後2回目のレッスン前日までに 受講取消の申出がある場合、残回数分の金額を返金いたします。

東日本スタジオと西日本スタジオで受講予約システムが異なります。詳細は下記よりご確認ください。 《東日本スタジオ、代官山・宮益坂・池袋・勝どき・横浜・たまプラーザ

《西日本スタジオ』名古屋・西心斎橋・神戸・福岡

《クラスのご予約方法について》右記QRコードよりご確認いただけます



- 会員証・受講証・オープンクラスチケットは、記名されているご本人以外の方はご使用になれません。 オープンクラスチケットは購入日から一定の有効期限がございます。いかなる理由でも返金や有効期限の延長はお受けしかねます。
- 会員の方には、チャコット直営店全店で10%割引の特典がございます。(ただし、一部割引できない商品があります) 会員特典利用の際は、レジにて写真入りの会員証(有効期限内)を必ずご提示ください。カルチャークラス受講証・オープンクラスチケットでは特典を受けられません。 会員特典は記名されているご本人以外の方はご利用いただけません。不正貸与などがあった場合には受講をお断りし退会していただきます。

《休日・休講・代行・講座スケジュールについて》

- 年末年始以外は年中無休です。
- 自然災害(地震・台風等)、講師の病気・事故、スタジオ及びスタジオが入る施設(以下「施設」といいます。)の点検・修繕等のため、講座を休講または 代行とさせていただく場合があります。気象や交通機関の状況によっては、やむをえず当日に休講を決定させていただく場合がございます。
- 講座の休講・代行および重要なお知らせ、諸変更についてはスタジオ掲示板・Webサイトにてお知らせし、緊急の場合はSNSでもお知らせいたします。

《受講上のお願い》

- スタジオでは規約を守り、担当講師・スタッフの指示に従ってください。
- ご入会や受講予約システムへのご登録時には「個人情報取得」「スタジオ利用規約」へ同意いただく必要があります。
- 受講受付は各スタジオの受付ルールに従ってください。
- スタジオおよび施設内では大きな声での私語・会話はお控えくださいますよう、お願いいたします。
- 遅刻された場合はいかなる場合も受講をお断りさせていただきます。電車遅延などの場合は事前にご連絡をいただきスタッフの案内に従ってください。
- 何らかの理由でレッスンを途中で退出する場合は、その旨をクラス開始前に受付または講師にお申し出ください。
- クラス終了後は、速やかにスタジオからご退出ください。各スタジオで定められた退出時間をお守りください。
- レッスンの安全管理上、年齢・レベルに応じて講師・スタッフより適切と思われる講座をご案内させていただくことがございます。
- 講師・スタッフの指示に従わず、または他の受講生に迷惑・危害を及ぼす行為があった場合には、受講をお断りし、退会していただきます。 その場合、既にお支払いいただいた入会金・受講料等の返却はいたしかねます。
- スタジオおよび施設内では社会的マナーを守って節度ある行動をお願いいたします。講師や他の受講生に対する不敬的行為・言動等の迷惑行為は固く お断りいたします。迷惑行為によりトラブルが発生した場合、当社は一切の責任を負いかねます。迷惑行為を繰り返す場合は受講をお断りさせていただきます。
- スタジオ・施設に関するご意見などをお寄せいただく場合は、該当スタジオの受付またはチャコットお客様ご相談室へお願いいたします。 お客さま相談室 0120-155-653 受付時間 /10:00~17:00(土日祝日を除く)
- 過激なタトゥー、入れ墨の入っていらっしゃる方はお断りさせていただく場合がございます。
 - ただし、共有の場において隠していただくなど、他のお客様へ配慮いただける場合に限りお客様自身の責任と判断でご利用いただいております。
- お忘れ物は一定期間保管し、その後は処分させていただきます。
- 更衣室・シャワールームはマナーを守り、譲り合ってご使用ください。
- 貴重品はスタジオ設置のロッカーにいれ、必ず施錠してください。
 - 万一、スタジオまたは施設内で盗難・紛失・破損等の事故が発生した場合、当社は一切責任を負いかねます。
- ロッカーキーを紛失・破損された場合は、手数料実費を請求させていただきます。
 - また、池袋スタジオのセキュリティカードの紛失・破損をされた場合は損害賠償を請求させていただき、いかなる場合も返金はいたしかねます。
- スタジオおよび施設内の備品・設備等を破壊・破損された場合、程度によっては損害賠償を請求させていただきます。
- スタジオおよび施設内では携帯電話・スマートフォンはマナーモードに設定いただき、スタジオ内や受講中の通話はご遠慮ください。
- レッスンを受講される際は、事前に自己の健康状態・体調等に充分留意し、体力的に無理のない範囲で受講してください。 ご本人の過失によって怪我・病気などが発生した場合、当社および担当講師等は一切の責任を負いかねます。
- 講座の見学はスタッフが指定する場所にてしていただき、私語は慎んでください。見学はあくまでもレッスン受講の参考にすることを目的としていますので、 内容を記録したり、スタジオ外で模倣するなど盗作行為と捉えられかねない行為はお控えください。
- イベント開催やスタジオ・施設の都合等により、タイムテーブルを変更する場合がございます。その場合は事前に告知をいたします。
- 災害時、緊急時は勿論、スタジオおよび施設内ではスタッフの指示に従ってくだ。

《禁止事項》

スタジオおよび講座の安全な運営を行うため、下記の禁止事項を定めます。

- スタジオの名称・プログラム内容名を無断で使用し、クラスを主宰すること。
- 他の受講生を含む第三者(以下「他の方」といいます。)や講師、スタッフ、スタジオを誹謗、中傷すること。
- 大声、奇声を発する行為や他の方もしくは講師、スタッフの行く手を塞いだり、身体を押したり、拘束する行為等の威嚇行為または迷惑行為。
- スタジオおよび施設内での許可のない録音・写真撮影・動画撮影(スマートフォン・タブレットでの撮影も含む)
- スタジオおよび施設・器具・備品の損壊や備え付け備品の持ち出し。
- スタジオおよび施設内にある音響機器・空調設備の操作。
- 他の方・講師・スタッフに対する執拗な会話の強要、長時間の拘束、待ち伏せ、つきまとい、電話・メール・SNS等の方法を用いて迷惑を及ぼす行為。
- 法令や公序良俗に反する行為。
- スタジオおよび施設内における物品販売や営業行為、金銭の貸借、勧誘行為、政治活動、布教活動、署名活動。
- 刃物など危険物のスタジオおよび施設内への持ち込み。
- 高額な金銭、貴金属等の高価な物品のスタジオおよび施設内への持ち込み。
- スタジオおよび施設のコンセントを使用しての携帯電話・スマートフォン・PC等の充電。
- スタジオ・プログラムの目的を逸脱し、スタジオに不利益をもたらす行為。
- お子さま(特に未就学児)やペットをロビーやスタジオ内で待たせるなど、お子さま・ペット連れでの受講。
- 受講料その他の納入を怠ること。
- 反社会的勢力関係者の方の受講・入会。
- 規約およびスタジオ・施設が定める諸規則に違反する行為。

《利用禁止·強制退会》

- 規約およびスタジオ・施設の定める諸規則・禁止事項に違反したとき、またスタジオが会員としてふさわしくないと認めたときは 通知によりスタジオ利用禁止とし、退会していただきます。
- 損害金等が出ている場合には、請求した上で即刻退会とし、被害状況によっては告訴させていただく場合もございます。
- 退会により受講生本人に損害が生じた場合であっても、当社はその損害を賠償する責めを負わないものとします。

《消費税》

■ 入会金・受講料全ての価格は、税込表示となります。

《個人情報》

- 入会・各種申し込みの際には氏名・住所・電話番号などをお伺いいたします。それらの個人情報は、スタジオおよび講座に関する連絡や当社からの各種お知らせに利用させていただきますが、個人情報の取り扱いには万全を期しておりますので、ご協力をお願いいたします。
- 電話によるご意見・ご相談・お問合せについては、番号通知でのお電話をお願いいたします。

《付則》

■ この規約は、2023年6月1日より適用いたします。規約内容は予告なく変更となる場合がございます。

※東日本スタジオ 【受講予約キャンセルのお取り扱いについて】

【WEB 予約システム「受講予約キャンセル」のお取り扱いについて】 ※2023/6/1 更新

「キャンセル」のお取り扱いについてご案内申し上げます。 下記をご確認いただきルールを守ってご受講いただけますようお願い申し上げます。

《受講予約キャンセルお取り扱い》

- ●予約のキャンセルは**受講するクラスの開始 8 時間前 まで**に専用 WEB サイトよりご自身でキャンセルの手続きをお願いいたします。原則、お電話でのキャンセル受付はできません。万が一キャンセル可能期限を過ぎてクラスを受講できない場合はスタジオに直接お電話ください。
- ●『キャンセル可能期限(受講するクラスの開始 8 時間前まで)を過ぎてのキャンセル』『当日キャンセル』の場合、いかなる 理由(体調不良・遅刻・ご予約の間違いなど)でも、キャンセル料として受講予定クラスに対して、規定のキャンセル料金を お支払いいただきます。

2023/6/1 より電車遅延による遅刻・キャンセルの取り扱いについて下記の通り変更いたします

・電車遅延による遅刻について

事前に電車遅延の連絡があった場合に限り、遅延証明書の提出がなくてもレッスン開始から 15 分以内にお着替えを済ませてスタジオ内にお入りいただける場合は受講可とさせていただきます。バスの遅延やタクシー利用の遅刻については対象外といたします。

・電車遅延要因による当日キャンセル

著しい電車遅延のため 15 分以上遅刻する場合、レッスン受講はお断りいたしますが、その際のキャンセル料は廃止いたします。遅延事実を証明できるものをご提示ください。

- ◆キャンセル料のお支払い方法は下記の2種類です。①スタジオ受付にて現金もしくはクレジットカード②指定口座へのお振込み※回数チケットによるお支払いは不可。
- ●キャンセル料をお支払いいただけない場合、次のレッスンをご受講いただけません。ご予約はお取りいただけますが、次のレッスンを受講される前までに必ずキャンセル料をお支払いください。
 - ※宮益坂スタジオが指定する【特定日】については、予約当日のみお電話でのキャンセル手続きとなります。
 - ※予約された日の翌日 8:00~受講するクラスの前日 20:00 までは、専用 WEB サイトよりキャンセルのお手続きをお願いいたします。

《受講予約キャンセルの方法(手順)》

- ① 専用 WEB サイトの『ログイン』をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力してログイン
- ② 予約履歴 (人が走っているアイコン) より、キャンセルしたいクラスを選び『キャンセルする』をクリック
- ③ 「ATTENTION キャンセルしてよろしいですか? (この操作は取り消しできません)」という表示の後、『はい』をクリック
- ④ キャンセル完了 ※キャンセルが完了すると予約履歴から予約していたクラスが消え、ご登録メールアドレスにメールが届きます。

《ご予約・ご受講に関しての注意事項》

- ●予約専用 WEB サイトをご利用の際は、事前にサイトへの新規登録または、ログインが必要となります。 アカウントはお一人様 1 アカウントのみ、二重登録不可
- ●ご自身のご予約状況は、予約専用 WEB サイトにログイン後、<u>予約履歴(人が走っているアイコン)</u>よりご確認いただけます。ご予約の間違いなどで受講いただけない場合もキャンセル料金が発生する場合がございますので、ご自身でご予約状況のご確認をお願いいたします。
- ●会員証をお忘れの場合は、予約専用 WEB サイトにご登録いただいている会員さま情報の確認をさせていただき、本人確認書類会員証のお写真をアップロードされていない場合、会員証お忘れ料金3,740 円 (税込)にてご受講いただけます。 ※万が一受講されずにお帰りになる場合は『当日キャンセル』とみなしキャンセル料が発生いたします。
 - ※非会員さまの場合は初回のみ体験レッスンでご受講いただけます。
- ●予約で定員に達したクラスの「キャンセル待ち」をしていただけます。キャンセル待ちをしていたクラスに空きが出ると、お待ちいただいている全ての方に『キャンセル発生お知らせメール』が送信されます。受講をご希望の方はメール文中の URL から予約を行ってください。※予約は先着順で確定となります。
- ●ご予約をされていたクラスが『休講もしくは代行』となった場合には、メールにてご案内させていただきます。メールの内容をご確認いただき、お客さまご自身でキャンセル手続きをお願いいたします。
- ●ご予約されているクラスが休講・代行に変更となった場合には、キャンセル料金は頂戴いたしません。
 - ※代行に変更となった後にご予約された場合の当日キャンセルについては、キャンセル料が発生します。
 - ※ご予約されているクラスが、キャンセル期限(受講するクラスの開始 8 時間前)を過ぎて、休講・代行となった場合には、お客さまからはキャンセル手続きをしていただけません。

(大変お手数をお掛けいたしますが、お電話でのキャンセルのご連絡にご協力をお願いいたします)

- ※クラスが受講当日に休講・代行となった場合には、メールとお電話にてご連絡をさせていただきます。
- ●受講当日は会員証を必ずお持ちください。

《About admission and renewal》

■ Chacott Studio ("the Studio") is operated by Chacott Co., Ltd. ("the Company").

The Studio is a membership organization.

You must agree to the Chacott Studio Terms of Use (hereinafter referred to as the "Terms") and understand the course system before you can become a member.

Only those who agree to the Terms and Conditions will be admitted to membership.

Please submit the membership application together with the admission fee of 5,500 yen and a photo (3.5 mm x 2.5 mm, taken within the last six months).

When applying for membership and registering as a member, we will ask for emergency contact information (name, relationship and telephone number of a person other than the applicant).

■ You will be asked to present identification documents (driver's license, health insurance card, passport, My Number Card, etc.) when applying for membership. (*Note 1 and 2) If the information you provide or enter when applying for membership or registering for membership does not match your identification documents, you will not be allowed to take the course for security management reasons.

Junior high school students and younger must be accompanied by a parent or guardian during the enrolment process, and must submit a consent form and present identification documents.

(*Note 1) Examples of identification documents to be presented at the time of enrolment.

Passport - Driver's license - My Number Card - Health insurance card - Pension book - Residence card (for foreign nationals)

Student identification card with photograph (for students) - Maternity book (for minors) - Copy of residence certificate (within 3 months of acquisition)

(*Note 2) The following documents are not accepted as verification documents.

- -Student ID card without photo -Identification card of an industry organization such as a ballet company -Identification card with photo of a company -License of a national qualification.
- Membership is valid for three years from the date of joining and can be used at any of our studios. Renewal is required every three years. There is no renewal fee.
- Those aged 65 and over are entitled to free admission. Proof of age must be presented at the time of enrolment.

The admission fee is non-refundable under any circumstances.

However, if a person who has applied for a registered culture class (3 months) at the same time as the new enrolment procedure requests cancellation of the class by the day before the second lesson after payment, the enrolment fee will be refunded if there is no other course of their choice and they wish to cancel their enrolment.

- *There are certain conditions for enrolment depending on the studio. Please contact each studio for details.
- * Miyamasuzaka Ballet Studio is for women aged 16 and over only, and the Ikebukuro Studio is for women only.
- *Kachidoki Studio has an age limit of 13 years and over (excluding children's ballet).
- *Fukuoka studio has classes that cannot be taken by those under 18 years of age.

《Membership cards, certificates of attendance, and course procedures》

■A membership card will be issued to each member.

If you do not submit your photo within 3 months of enrollment, you will be charged at the non-member rate until you bring your photo with you. (e.g., if you enroll on April 20 and do not submit your photo until July 19, you will be charged the non-member rate from July 19). Please note that you will not be able to receive any membership benefits at the store.

- ■Membership cards must be renewed every 3 years (free of charge). Please be sure to bring your old membership card when renewing.
- ■Please keep your membership card in a safe place and present it when asked to do so by studio staff (hereinafter referred to as "staff").
- ■If a member pays cash for each class, please be sure to present your valid membership card at the reception desk (checkout).
- ■If your membership card is lost or defaced, please have it reissued at the reception desk. Reissue fee for lost membership card: 1,100 yen (a new photo is required)
 Please note that the fee will not be refunded in any case, such as if the membership card is found later.
- ■If you leave your membership card at any of our studios, we will keep it at the studio where you left it.
- ■There are four main types of classes. Please refer to the course system and information of each studio for details.
- ① Open Class (pay per class or pay with an open class ticket)

 Please refer to each studio's class information on the website for details. As a general rule, reservations made through the website will be given priority.
- 2 Registration classes (1 month or 3 month term classes with prepayment and class capacity)
- ③ Special classes (Amount may vary depending on class content and time)

- ④ Fixed price class (unlimited classes for a fixed monthly fee) *Only at Daikanyama Balance Studio
- Membership cards, certificates of attendance, and open class tickets cannot be used by anyone other than the person whose name is on the card.

Open Class Tickets have a certain expiration date from the date of purchase. No refunds or extensions of expiration dates will be granted for any reason.

■ Members receive a 10% discount at all Chacott company-operated stores. (However, there are some items that cannot be discounted.)

Please be sure to present your membership card with your photo (within the validity period) at the cashier when you use the membership benefits. Culture class certificates and open class tickets are not valid for membership privileges.

Membership privileges are not available to anyone other than the person whose name is on the membership card.

In the event of any unauthorized lending, we refuse to attend the course and the student will be asked to withdraw from the membership.

《Holidays, class cancellations, substitutions, and course schedules.》

- The studio is open every day of the year except for the year-end and New Year holidays.
- In the event of natural disasters (earthquakes, typhoons, etc.), illness or accidents of instructors, or inspections, or repairs of the studio or the facilities in which the studio is located (hereinafter referred to as "facilities") Classes may be canceled or assigned to a different instructor. The cancellation of a class may be unavoidably decided on the day of the class due to weather or traffic conditions.
- Class cancellations, substitute instructors, and important notices will be posted on the bulletin board in the Studio or announced on the website. In case of emergency, we will announce on SNS as well.

《Request from the studio》

- Please follow Terms and the rules of the studio and follow the instructions of the instructor and staff.
- ■When enrolling the Studio or registering for the course reservation system, it is necessary to agree to the "Personal Information Acquisition" and "Studio Terms of Use".

- Please follow the reception rules of each studio.
- Please refrain from talking loudly in the studios and other facilities.
- ■If you are late, you will not be allowed to take the class under any circumstances. In case of train delays, please contact us in advance and follow the guidance of our staff.
- If you wish to leave the class for any reason, please notify the receptionist or instructor before the class starts.
- ■Please leave the studio immediately after class. Please observe the time set by each studio for leaving.
- For safety reasons, the instructor/staff may guide you to a class that they deem appropriate for your age and level.
- ■If you do not follow the instructions of the instructor or staff, or if you cause trouble or harm to other students, you will be asked to leave the class and withdraw from the Studio.

 In such cases, we will not refund the admission fee and tuition already paid.
- Please behave moderately in the studio and in our facilities. Disrespectful behavior, language, or other harassment toward the instructor or other students is strictly prohibited. We will not tolerate such harassment. We will not be responsible for any problems that may occur due to harassment. If you repeat harassment, you will be refused admission to the course.
- ■Please contact the reception desk of the relevant studio or the Chacott Customer Service Center if you have any comments or suggestions regarding the studio or its facilities.

 Customer Service Center 0120-155-653 Hours: 10:00 17:00 (except Saturdays, Sundays and holidays)
- ■We reserve the right to refuse customers with extreme tattoos.

 However, we ask that you cover up your tattoos in shared areas or otherwise be considerate of other guests.
- ■Lost and found items will be kept for a certain period of time, after which they will be disposed of.

- ■Please use the changing rooms and shower rooms with good manners, and be respectful of each other.
- ■Please keep your valuables in the lockers provided in the studios and be sure to lock them up.

We will not be responsible for any accidents involving theft, loss, or damage in the studios or facilities.

- If a locker key is lost or damaged, the actual cost of the fee will be charged. In addition, if you lose or damage your Ikebukuro studio security card, you will be charged for damages, and no refunds will be made in any case.
- ■If you destroy or damage any equipment or facilities in the studio or the facility, you will be charged for damages depending on the extent of the damage.
- ■Please set your cell phones and smart phones to silent mode and refrain from talking in the studio or while taking lessons.
- ■Please take care of your own health and physical condition before taking lessons, and take lessons to the extent that you are physically able to do so.

The Company and its instructors will not be held responsible for any injuries or illnesses that may occur due to negligence on the part of the student.

■ Please observe lessons in the area designated by the staff and refrain from private conversation. Observation is for reference purposes only,

Please refrain from recording or imitating the content outside the studio, which may be considered plagiarism.

- The timetable is subject to change due to events, studio/facility circumstances, etc. In such cases, we will notify you in advance.
- ■In case of disaster or emergency, please follow the instructions of the staff in the studio and facilities.

《Prohibited Items》

In order to ensure the safe operation of the studio and classes, the following prohibitions are

stipulated.

- ■Using the name of the studio or the name of the program content without permission and presiding over a class.
- Slander or defame third parties (including other students hereinafter referred to as "others"), instructors, staff, or the studio.
- ■Intimidating or disturbing behavior such as shouting, making strange noises, blocking the way of other students, instructors or staff, pushing or restraining others, etc.
- Unauthorized recording, photographing, or video recording in the studio or facilities (including photography with smartphones or tablets).
- ■Damage to the studio or its facilities, equipment, or fixtures, or bringing out equipment provided.
- ■Operation of sound equipment or air conditioning equipment in the studio or facility.
- Forcing another person, instructor, or staff to engage in persistent conversation, detain them for an extended period of time, ambush them, follow them, or cause trouble by phone, email, SNS, or other methods.
- Acts that are offensive to the law or public order and morals.
- Selling goods, business activities, money lending, solicitation, political activities, proselytizing, or signing petitions in the studio or its facilities.
- ■Bringing dangerous items such as blades into the studio or facilities.
- ■Bringing expensive items such as large amount of money or precious metals into the studio or facilities.
- Charging cell phones, smart phones, PCs, etc. using the electrical outlets in the studios and facilities.
- ■Any activity that deviates from the purpose of the studio program and is detrimental to the studio.

- Bringing children (especially preschoolers) or pets to the studio, such as leaving them waiting in the lobby or in the studio.
- Failure to pay the course fee or any other fees.
- Attendance and membership for people related to anti-social forces.
- Violating Terms and the rules set forth by the studio and its facilities.

《Prohibition of use and forced withdrawal from membership》

- ■If a student violates terms, the rules, regulations, or prohibitions set forth by the studio or its facilities, or if the studio deems the student to be unsuitable for membership, the student will be banned from using the studio upon notice, and will be subject to compulsory withdrawal from membership.
- ■If there are any damages, the student will be charged and immediately withdrawn from the membership, and depending on the damage, may be sued.
- Our company shall not be liable to compensate for any damages incurred by the student as a result of withdrawal.

《Consumption Tax》

All admission fees and course fees are tax inclusive.

《Personal Information》

- ■When enrolling and applying for various courses, we will ask you for your name, address, telephone number, etc. Such personal information will be used only for the purpose of providing you with information about the studio and courses, or various notifications from us.
- ■We will take all possible measures to ensure that your personal information is handled properly.
- When making inquiries by phone, please set your phone number to be notified when calling.

«Supplementary Provisions.»

These terms and conditions are effective as of June 1, 2023. The terms and conditions are subject to change without notice.