

特定商取引法に関する表示

販売事業者

チャコット株式会社

運営責任者

馬場 昭典（代表取締役社長）

お問い合わせ窓口

チャコット代官山スタジオ

03-5784-1363

culture@chacott-jp.com

本社所在地

東京都港区海岸三丁目 9 番 32 号

オンワードベイパークビルディング 3F

お支払い方法

1. 現金決済
2. クレジットカード決済
3. 銀行振込

代金の支払時期

1. シングルチケット（現金・クレジット）：クラス開始前にお支払い
2. 回数券（現金・クレジット）：初回に全額お支払い、以後受講の度に回数券提示
3. 銀行振込：スタッフより指定された日までにお振込み
4. 月謝制クラス（現金）：登録初回月は申込日にお支払い、翌月以降は毎月 20 日までにお支払い
5. 定額制（クレジット）：初回月は申込日に日割り受講料をお支払い、翌月以降は毎月 20 日に翌月受講料を請求

商品の引渡し時期

1. シングルチケット：ご購入の対象となったクラスを受講できます。
2. 回数券：ご購入いただいた日から 3 ヶ月、ご希望のクラスでご使用できます。
3. 月謝制クラス：毎月前月末日までにお支払いいただき、翌月の登録クラスを受講できます。

返品・解約について

原則として受講日前日 20 時まではキャンセル料不要でキャンセルを承ります。

1. 受講日前日 20 時以降のキャンセルは、キャンセル料として受講料相当額をお支払いいただきます。
2. 回数券の返金は原則として行いませんが、ケガや病気、転勤などやむを得ない事情の場合は証明書や診断書のご提示により、残回数分の金額を返金いたします。
3. 月謝制クラスの解約は…前月の 20 日までにお申し出いただきます。
4. 定額制クラスの解約は…前月の 10 日までにお申し出いただきます。